



CONDITIONS COMMERCIALES

CAPSTOCK LTD

6ème étage, Bureau 5, 68 Wall Street, ABSA House, Ébène,
72201, Maurice

1. INTRODUCTION

Investir dans nos produits comporte un niveau de risque élevé pour votre capital, ce qui peut ne pas convenir à tous les investisseurs. Vous devriez vous assurer de comprendre les risques impliqués et demander un avis indépendant si nécessaire. Les prix de nos produits peuvent changer à votre désavantage très rapidement. Les transactions impliquent un effet de levier et peuvent entraîner des pertes dépassant votre dépôt. Cependant, si nous vous avons classé comme un Client de Détail, vous ne pouvez pas perdre plus que votre Capital Investi.

Lorsque nous vous avons classé en tant que Client Professionnel ou Contrepartie Éligible, il est possible, lors de l'investissement dans des Transactions, de perdre plus que votre Capital Investi et vous pourriez être amené à effectuer des paiements supplémentaires. Si nous vous avons classé comme Client Professionnel ou Contrepartie Éligible, vous devez également vous référer à l'Annexe 2, qui énonce les conditions supplémentaires qui s'appliquent à vous.

Notre accord avec vous.

Ce document (appelé les "Conditions Générales MT5") fait partie d'un accord plus large entre vous (également appelé "notre client", "votre" et "vous") et CAPSTOCK LTD (également appelé "CAPSTOCK", "nous", "notre" et "nos") en ce qui concerne vos activités menées avec nous.

Les mots en majuscules dans ces Conditions Générales MT5, la Politique d'Exécution des Ordres MT4, l'Avis d'Alerte sur les Risques MT5, la Liste des Prix MT5 et les Informations aux Consommateurs MT5 ont une signification particulière qui est définie dans la section Définitions de l'Annexe 3.

Notre accord avec vous se compose de ces Conditions Générales MT5, de notre Politique d'Exécution des Ordres MT5, de notre Avertissement sur les Risques MT5, de notre Liste de Prix MT5 et de toutes les conditions spécifiques que vous acceptez sur la Plateforme Back Office. Ces documents sont disponibles sur notre site Web et via la plateforme Back Office et sont ensemble appelés « l'Accord ». Conformément à la clause 9, nous vous informerons de tout changement apporté à l'Accord. Vous devez vous assurer de rester informé de ces changements.

Il existe des documents et des informations supplémentaires disponibles sur notre site web et via la plateforme Back Office qui contiennent des informations utiles, mais qui ne font pas partie de l'Accord. Cela inclut les Documents d'Information Clés, les Informations Consommateurs MT5, notre Politique de Résumé des Conflits d'Intérêts, notre Politique de Confidentialité et de Sécurité, ainsi que notre Procédure de Réclamation.

Pour votre propre bénéfice et protection, vous devriez prendre le temps nécessaire pour lire l'Accord, ainsi que les documents et informations supplémentaires disponibles sur notre site web et via la Plateforme Back Office, avant de demander l'ouverture d'un Compte et/ou de passer une Commande. Si vous ne comprenez pas un aspect de cet Accord, vous devriez demander un avis professionnel indépendant.

Nous avons l'intention que cet Accord contienne tous les termes et conditions qui régissent notre relation et vos activités menées avec nous concernant le Compte, et qu'il remplace toute représentation et/ou accord oral ou écrit antérieur entre vous et nous, en lien avec votre Compte et l'utilisation du Système de Trading.

2. NOTRE STATUT RÉGLEMENTAIRE

2.1. 1 CAPSTOCK LTD a son siège social et est enregistrée au registre du Trade au 6ème étage, Bureau 5, 68 Wall Street, ABSA House, Ébène, 72201, Maurice. CAPSTOCK LTD est autorisée et régulée par la Commission des Services Financiers (ci-après dénommée "FSC"), portant le numéro d'entreprise C109509. L'adresse du FSC est FSC House, 54 Cybercity Ebene, Maurice.

2.2 Catégorisation des clients.

Nous vous traiterons en tant que Client de Détail aux fins de la Loi Applicable, sauf si nous vous avons informé autrement par écrit. Si nous vous avons classé comme Client Professionnel ou Contrepartie Éligible (que ce soit à votre demande ou non), vous pourriez ne pas avoir droit à certaines protections accordées aux Clients de Détail par la Loi Applicable, y compris certaines protections en vertu de la Loi sur les Valeurs Mobilières FSC de 2005. Vous avez le droit de demander une catégorisation différente du client. Si vous demandez une catégorisation client différente, nous vous contacterons pour vous expliquer le processus et les éventuelles exigences supplémentaires liées à ce changement.

Les services de courtage de Capstock Ltd sont soumis à des exigences réglementaires spécifiques et peuvent ne pas être disponibles pour les citoyens de certaines juridictions. En raison des cadres réglementaires et des restrictions, veuillez noter que nous n'offrons pas nos services aux résidents des pays suivants : Afghanistan, Biélorussie, Birmanie (Myanmar), République Centrafricaine, Côte d'Ivoire, Cuba, République Démocratique du Congo, Égypte, Érythrée, République de Guinée, République de Guinée-Bissau, Irak, Iran, Liban, Libéria, Libye, Corée du Nord, Russie, Somalie, Soudan du Sud, Soudan, Syrie, Tunisie, Ukraine, Yémen et Zimbabwe.

2.3 Rapport de transaction.

2. 3. 1 Lorsque la loi applicable nous oblige à signaler des transactions avec vous à la FSC ou autrement, vous devrez obtenir et nous fournir un identifiant de personne morale valide (LEI) ou toute autre information que nous pourrions exiger pour déterminer votre identifiant national de client avant de pouvoir passer des ordres via la plateforme MT5 ou par l'intermédiaire de notre équipe de gestion des clients.

2.4 Transactions sans conseil.

3. 4. 1 Tous les échanges seront effectués sur une base de principal à principal, sans conseil et uniquement pour l'exécution. Cela signifie que, sauf accord contraire écrit, ni vous ni nous ne pouvons agir en tant qu'agent, personne autorisée, fiduciaire ou représentant d'une autre personne. À l'exception d'une Personne Autorisée désignée en relation avec un Compte conformément à la clause 3.3.1, vous ne permettrez à aucune personne de traiter avec nous en votre nom.

Nous ne fournissons pas de conseils en matière d'investissement, financiers, juridiques, fiscaux, réglementaires ou similaires. Toute information ou autre fonctionnalité (y compris des graphiques) qui vous est fournie ne doit pas être considérée comme un conseil adapté à votre situation ou comme un conseil basé sur une prise en compte de vos circonstances personnelles. Nous ne sommes pas responsables des décisions d'investissement que vous prenez.

2.5 Plaintes et litiges.

2. 5. 1 Si, après avoir suivi notre procédure de réclamation, vous n'êtes pas satisfait de notre gestion et/ou de nos conclusions concernant votre plainte ou votre litige, vous pouvez nous contacter.

2.6 Exécution des ordres, conflits d'intérêts, avertissements sur les risques et sources de prix.

Nous, ou nos associés, pouvons avoir un intérêt ou une relation qui entre en conflit avec vos intérêts ou nos obligations envers vous. Vous devriez lire notre politique de résumé sur les conflits d'intérêts, car elle décrit comment nous identifions et prévenons ou gérons tous les conflits d'intérêts matériels.

2.6. 2 Nous entrons dans toutes les transactions avec vous en utilisant les prix que nous avons indiqués via la plateforme MT5 ou par l'intermédiaire de notre équipe de gestion des clients. Nos prix ne sont pas identiques à ceux des instruments financiers similaires, ni à ceux de leur sous-jacent cotés sur une plateforme de négociation ou par d'autres fournisseurs. En passant des ordres via la plateforme MT5 ou par l'intermédiaire de notre client équipe de direction, vous consentez à ce que vos ordres soient exécutés en dehors d'un lieu de négociation et conformément à notre politique d'exécution des ordres MT5.

2.7 Durée de l'Accord et vos droits d'annulation.

2. 7. 1 L'Accord deviendra juridiquement contraignant entre vous et nous à la date à laquelle nous confirmerons par écrit que nous avons accepté votre demande d'ouverture d'un Compte. Sous réserve de la clause 2.8.2, vous pouvez annuler le Contrat en nous donnant un préavis écrit dans les quatorze (14) jours calendaires suivant cette date. Suite à un avis de résiliation valide, nous vous rembourserons toute somme que vous nous avez transférée.

2.7.2 Les informations concernant votre droit de révoquer l'Accord se trouvent dans les Informations Consommateur MT5, qui vous ont été fournies dans le cadre de la demande de compte et sont affichées sur notre site web. Nonobstant la clause 2.8.1, vous n'avez pas le droit d'annuler cet Accord dans les quatorze (14) jours civils suivant l'ouverture de votre Compte si, durant cette période, vous avez effectué des Transactions qui ont été affectées par des fluctuations sur les marchés financiers. Vous pouvez néanmoins clôturer vos transactions et votre compte conformément à l'accord.

3. COMPTES

3.1 Types de comptes, caractéristiques et promotions.

3.1. 1 Nous proposons différents types de comptes, fonctionnalités et promotions. Selon vos connaissances et votre expérience ou la catégorisation des clients, certains de ces éléments peuvent ne pas être disponibles pour vous. Nous nous réservons le droit de modifier le type de votre compte et/ou d'activer/désactiver (le cas échéant) les fonctionnalités du compte si, à notre seule discrétion, nous déterminons qu'un type de compte ou une fonctionnalité différente (le cas échéant) est plus approprié pour vous ou si cela est autrement requis par la loi applicable. Nous pouvons retirer ou modifier toute promotion, remise, réduction ou offre similaire à tout moment sans préavis et à notre seule discrétion.

3.2 Processus d'ouverture de compte.

3.2. 1 Lorsque nous recevons votre formulaire de demande complété, nous pourrions utiliser les informations fournies pour effectuer d'autres enquêtes à votre sujet et sur d'autres personnes mentionnées dans le formulaire de demande (le cas échéant) selon ce que nous jugeons nécessaire ou approprié dans les circonstances. Le cas échéant, vous confirmez que vous êtes pleinement autorisé à fournir les coordonnées personnelles des autres personnes mentionnées dans le formulaire de demande. Vous devriez nous fournir des informations sur tout facteur pertinent qui pourrait affecter vos activités de trading avec CAPSTOCK.

Lorsque nos enquêtes incluent des recherches auprès des agences de référence de crédit, elles peuvent apparaître sur votre historique de crédit, ou celui des autres individus. Nous pouvons également effectuer des vérifications supplémentaires ou des examens périodiques que nous (à notre seule discrétion) jugeons nécessaires ou appropriés dans les circonstances. Vous devez coopérer avec nous et fournir rapidement toute information que nous demanderons.

3.2. 2 Nous comptons sur les informations que vous nous fournissez lors du processus d'ouverture de compte ou autrement, en les considérant comme correctes et non trompeuses à tout moment, sauf si vous nous en informez par écrit. Nous utilisons toutes les informations que nous avons vous concernant pour évaluer si investir dans des opérations et/ou gérer un compte avec nous est approprié pour vous. Vous devez nous informer par écrit dès que possible si l'un des détails fournis lors du processus d'ouverture de compte a changé ou si vos circonstances ont par la suite évolué.

3.3 Personnes autorisées.

3.3. 1 Si vous souhaitez désigner un avocat ou un représentant, vous devez nous informer par écrit de toute personne autorisée à agir en votre nom en relation avec cet Accord. (an Authorised Person). Vous et/ou la Personne Autorisée devrez compléter toute documentation supplémentaire que nous pourrions raisonnablement exiger. Nous pourrions avoir besoin de preuves que la Personne Autorisée a l'autorité et est appropriée pour agir en votre nom.

3.3.2 Nous pouvons révoquer ou rejeter la nomination d'une Personne Autorisée si nous savons ou soupçonnons raisonnablement que cette nomination pourrait entraîner une violation de l'Accord et/ou de la Loi Applicable. Vous devez nous informer immédiatement par écrit de tout changement concernant le rendez-vous et/ou l'autorité de toute personne autorisée.

3.3. 3 Nous aurons le droit d'agir sur toute instruction ou ordre transmis par toute personne autorisée ou par toute personne qui semble raisonnablement ou prétend être une personne autorisée en relation avec votre compte, même si cette personne n'est pas, en réalité, ainsi autorisée.

3. 3. 4 Nonobstant la clause 3.3.3, nous ne serons pas tenus d'accepter des instructions ou des ordres de cette Personne Autorisée si nous croyons raisonnablement que la Personne Autorisée pourrait agir au-delà de ses pouvoirs. Toute action entreprise par une Personne Autorisée désignée par vous ou par toute personne qui semble raisonnablement ou prétend être une Personne Autorisée sera considérée comme une action de votre part. Toute information fournie par nos soins à une Personne Autorisée ou à toute personne qui semble raisonnablement ou prétend être une Personne Autorisée sera considérée comme ayant été fournie par nous à vous.

3. 3. 5 Lorsque vous avez désigné une Personne Autorisée pour agir en votre nom et que cette personne agit également au nom d'autres clients de CAPSTOCK, alors la Personne Autorisée peut décider de passer un ordre unique et agrégé auprès de nous concernant un Produit et de répartir cet ordre entre vous et ses autres clients. Nous ne sommes pas responsables de l'agrégation et de l'attribution de ces ordres, et vous devriez consulter votre Personne Autorisée pour obtenir de plus amples informations sur toute agrégation ou attribution de ordres.

3.4 Comptes joints.

3.4. 1 Si vous ouvrez un Compte Joint :

(a) les références à vous désignent toute autre personne au nom de laquelle le Compte Joint est détenu. Nous pouvons exercer l'un de nos droits ou obligations en vertu de cet Accord contre toute personne qui est, ou qui semble raisonnablement ou prétend être, nommée sur ce Compte Joint ;

(b) Chaque Titulaire de Compte Joint sera solidairement responsable de toute obligation financière découlant de leur Compte Joint. Cela signifie que toutes les sommes qui nous sont dues en relation avec l'Accord devront être payées intégralement par toute personne nommée sur ce Compte Joint ;

(c) le décès de tout Titulaire de Compte Joint sera un Événement Spécifié, et le Compte Joint sera clôturé et le solde sera réparti également entre le survivant et la succession du Titulaire de Compte Joint concerné ; et

(d) Nous pouvons donner tout avis ou communication à une ou plusieurs personnes au nom desquelles ce Compte Joint est détenu, et tout avis ou communication fait à une personne sera considéré comme ayant été fait à tous les Titulaires du Compte Joint.

Après l'ouverture d'un compte joint, vous ne pouvez ni ajouter ni retirer des personnes mentionnées sur ce compte joint. Si vous souhaitez changer les titulaires du compte joint, vous devez fermer le compte joint et en ouvrir un nouveau.

3.5 Sécurité et authentification des comptes.

3.5. 1 Vous êtes responsable de définir votre propre mot de passe conformément aux instructions que nous vous fournirons, ainsi que de garder toutes les informations que vous détenez dans votre compte confidentielles. Vous devez nous informer immédiatement si vous savez ou soupçonnez qu'une personne a accédé ou pourrait accéder à votre compte, ou à toute information que vous détenez dans votre compte, sans votre permission. À moins que vous ne nous informiez autrement en vertu de cette clause 3.5.1, nous considérerons toute activité sur ou communication effectuée depuis votre compte comme ayant été autorisée par vous et vous pourriez être responsable de cette activité jusqu'au moment de la notification. Nous devons peut-être changer ou réinitialiser votre mot de passe et nous vous informerons si nous le faisons.

4. LE TRADING AVEC NOUS

4.1 Ordres.

4.1. 1 En plus de nos droits de modifier, d'annuler et/ou de rejeter vos ordres, nous pouvons, à notre seule discrétion, refuser d'accepter toute instruction, définir un produit en mode Réduction uniquement et/ou définir un compte en mode Réduction uniquement ou Non autorisé à trader, pour quelque raison que ce soit.

4.2 Accéder au système de trading.

4. 2. 1 Nous ferons de notre mieux pour rendre le Système de Trading et notre équipe de gestion des clients disponibles lorsque vous en aurez besoin, mais nous ne pouvons pas garantir que le Système de Trading ou notre équipe de gestion des clients seront disponibles en continu.

Sous réserve de la clause 7.3.2(b), nous ne serons pas responsables envers vous pour toute perte résultant de l'indisponibilité du Système de Trading et/ou de notre équipe de gestion des clients.

4. 2. 2 Vous êtes responsable de vous assurer que vous pouvez accéder au Système de Trading lorsque vous en avez besoin. Cela inclut l'accès à un appareil capable de se connecter au Système de Trading, le maintien de l'appareil en bon état de fonctionnement, en toute sécurité et de manière sécurisée, ainsi qu'une connectivité Internet adéquate.

4.2. 3 Si vous ne pouvez pas accéder directement au Système de Trading, vous devriez essayer de contacter notre équipe de gestion des clients par téléphone ou par email pour demander de l'aide. Cependant, cela sera probablement plus lent que d'accéder directement au Système de Trading et nous ne pouvons pas garantir la disponibilité de notre équipe de gestion des clients.

4.2. 4 Lorsque le Système de Trading, le Site Web, les e-mails ou tout autre contenu généré par nos soins contiennent des liens vers d'autres sites web et ressources fournies par des tiers, ces liens sont fournis uniquement à titre d'information et nous n'acceptons aucune responsabilité à leur égard ni pour toute perte ou dommage pouvant résulter de votre utilisation de ceux-ci.

4.3 Informations et rapports concernant votre activité de trading et votre compte.

4. 3. 1 Nous vous fournissons une gamme d'informations concernant votre compte sur et à travers le système de trading, y compris les éléments suivants :

(a) Une fois que nous aurons exécuté un ordre en votre nom, nous vous fournirons rapidement les informations essentielles concernant l'exécution de l'ordre en temps réel via le système de trading ;

(b) lorsque la valeur de toute opération pertinente varie de dix (10) pour cent ou de multiples de dix (10) pour cent, nous vous informerons comme l'exige la loi applicable ; et

(c) des relevés à jour de vos positions et de toute somme d'argent que nous détenons pour votre compte, comme l'exige la loi applicable.

4.3. 2 Il est de votre responsabilité d'accéder régulièrement aux informations énoncées dans la clause 4.3.1 et de les examiner afin de vous assurer qu'elles correspondent à vos propres dossiers. Sous réserve de la clause 4.4, les informations fournies par le biais du Système de Trading seront considérées comme concluantes, à moins que nous ne vous informions d'une erreur, d'une faute ou d'une inexactitude, ou que vous ne nous informiez par écrit d'une erreur, d'une faute ou d'une inexactitude et que nous acceptions votre notification.

4.3. 3 Le système de trading mettra généralement à jour les informations énoncées dans la clause 4.3.1 en temps réel. Cependant, de temps à autre, cela peut ne pas se produire immédiatement en raison d'une circonstance échappant à notre contrôle. (see clause 8.3).

4.3. 4 Nous conserverons certaines informations relatives à une Commande ou à un Trade dans la mesure et pour la durée requises par la Loi Applicable (généralement six (6) ans à partir de la date de la Commande ou du Trade concerné). Vous pouvez accéder à ces informations via le Système de Trading, sauf si le Compte concerné a été fermé ou si l'Accord a été résilié. Après cette période, nous pouvons détruire ces informations ou les conserver pour une durée supplémentaire que nous jugerons appropriée à notre seule discrétion et sans vous en informer.

4.4 Erreurs.

4.4. 1 De temps en temps, des erreurs matérielles et des omissions peuvent survenir concernant vos transactions, votre compte ou le système de trading. (each an Error). Des exemples d'erreurs peuvent inclure (sans limitation) : le Système de Trading affichant des Prix incorrects (qu'ils soient causés par un fournisseur tiers ou en raison d'un problème avec nos systèmes), un Ordre étant traité de manière incorrecte par le Système de Trading et/ou notre équipe de gestion des clients (y compris l'exécution à un Prix incorrect ou contraire aux conditions du marché sous-jacent) ou des Deductions ou crédits incorrects étant appliqués à votre Compte.

4. 4. 2 Si vous ou nous savons ou soupçonnons, ou sommes conscients de circonstances dans lesquelles vous ou nous devrions raisonnablement savoir ou soupçonner, qu'une Erreur s'est produite :

(a) selon le cas, vous devez nous en informer ou nous vous informerons dès que raisonnablement possible, ce qui, pour éviter toute ambiguïté, peut être après qu'une Erreur se soit produite ; et

(b) nous ferons alors des efforts raisonnables pour enquêter sur la question de savoir s'il y a effectivement eu une Erreur et/ou ce qui l'a causée.

4. 4. 3 Si une erreur s'est produite, cela constitue un Événement Spécifié et les dispositions des clauses 8.2 et 8.4 s'appliqueront. Nous vous informerons de toute Action Réservee que nous pourrions prendre, ou que nous aurions pu prendre, conformément à la clause 8.4.2.

5. QUESTIONS FINANCIÈRES

5.1 Votre argent.

5.1. 1 Conformément à la législation applicable et sous réserve de la clause 5.1.3, nous devons détenir et maintenir un montant égal à la valeur de votre compte pour chaque compte que vous détenez chez nous dans un compte bancaire client segregé, qui sera maintenu en tant que compte de fiducie ouvert.

5.1. 2 À la clôture des affaires de chaque jour ouvrable, nous effectuons des rapprochements de fonds des clients entre les montants devant être détenus sur les comptes bancaires des fonds des clients et les fonds des clients effectivement détenus sur ces comptes, conformément à la législation applicable. Tout transfert requis vers ou depuis le compte bancaire des fonds des clients concernant votre compte aura lieu le jour ouvrable suivant.

5.1. 3 Nous n'acceptons aucune responsabilité pour toute perte ou dommage que vous pourriez subir en raison de vos transactions avec de l'argent placé dans votre compte ou crédité sur celui-ci par erreur de notre part ou en notre nom. Nous aurons le droit, à tout moment et à notre seule discrétion, de déduire, sans préavis ni recours de votre part, toute somme d'argent placée ou créditée sur votre compte par erreur de notre part ou en notre nom.

5. 1. 4 Nous ne vous paierons pas d'intérêts sur les sommes détenues en votre nom ou autrement en vertu de cet Accord.

5.1. 5 Si nous déterminons que votre compte est inactif pendant plus de trente (30) jours, nous ferons des efforts raisonnables pour vous restituer votre argent.

5.2 Paiements et retraits.

5.2. 1 Vous êtes responsable de tout paiement à nous qui est requis en vertu de l'Accord. Nous pouvons refuser tout paiement qui n'est pas effectué conformément à nos procédures de paiement (dont les détails sont disponibles sur la plateforme Back Office ou auprès de notre équipe de gestion des clients sur demande).

5. 2. 2 Lorsque vous effectuez des paiements à notre intention, vous souhaitez peut-être laisser une "marge de manœuvre", en particulier pendant les périodes volatiles et potentiellement volatiles. C'est un montant qui garantit que vous disposez de fonds suffisants au-delà de vos exigences de marge et que la valeur de votre compte dépasse vos exigences de marge totales (le cas échéant) ou le montant requis pour maintenir la valeur du compte au-dessus du niveau de clôture applicable sur tout compte. Vous devriez prendre en compte vos positions, vos transactions et vos ordres en attente, la volatilité du produit concerné et les marchés pertinents pour l'actif sous-jacent, le temps qu'il vous faudra pour effectuer d'autres paiements de fonds libérés à notre intention, ainsi que toute autre question que vous pourriez juger pertinente.

5. 2. 3 Tout paiement effectué par vous ou en votre nom par certaines Personnes Autorisées ne sera pris en compte qu'une fois que nos systèmes l'auront crédité sur le Compte concerné et qu'il sera affiché sur le Système de Trading. Nous ne pouvons pas garantir la durée de ce processus et, sous réserve de la clause 7.3.2(b), nous ne serons pas responsables envers vous pour toute perte résultant d'un retard dans le crédit de tout paiement sur votre compte et/ou dans l'affichage de tout paiement sur la plateforme Back Office et/ou la plateforme MT5.

5. 2. 4 Vous êtes responsable de tous les coûts et charges engagés lors du processus de paiement sur votre compte. Vous pourriez également être responsable d'autres frais qui ne sont pas imposés par nous, y compris les frais de virement bancaire et les frais des fournisseurs de services Internet et de téléphonie. Si vous

effectuez un paiement par carte de débit ou carte de crédit ou retirez de l'argent d'un compte, nous pouvons facturer des frais d'administration pour traiter ce paiement et/ou ce retrait conformément à la législation applicable.

5. 2. 5 Vous pouvez faire une demande de retrait d'argent jusqu'à la valeur la plus basse entre votre Équité Disponible ou votre Solde en espèces de votre Compte tel qu'affiché sur la Plateforme Back Office à ce moment-là. Les détails sur la façon de retirer de l'argent de votre compte sont disponibles sur notre site Web ou auprès de notre équipe de gestion des clients sur demande.

5. 2. 6 S'il y a une perte de connexion entre la Plateforme Back Office et la Plateforme MT5, alors les retraits de votre Compte peuvent ne pas être possibles tant que la connexion n'est pas rétablie. Sous réserve de la clause 7.3.2 (b), nous ne serons pas responsables envers vous pour toute perte résultant d'un retard dans la restauration de la connexion entre la plateforme Back Office et la plateforme MT5.

5. 2. 7 À moins que nous n'en convenions autrement ou que cela soit requis pour nous conformer à la Loi Applicable, nous n'accepterons qu'une demande de retrait d'argent d'un Compte qui nous est faite directement par vous ou par certaines Personnes Autorisées. Nous n'accepterons aucune demande de retrait d'argent d'un compte provenant d'une autre personne. Les retraits d'argent de votre compte ne seront effectués que dans la devise du compte. Les retraits ne seront traités par nos soins que si la destination de l'argent retiré est un compte à votre nom, que vous avez enregistré auprès de CAPSTOCK, à moins que (sous réserve de notre approbation préalable) vous ne nous ayez informés par écrit que vos coordonnées de paiement ont changé ou, si cela est convenu par nos soins, vers les fonds que vous détenez dans le compte client séparé de certaines Personnes Autorisées, à condition que cette Personne Autorisée soit licenciée pour détenir de l'argent client par l'autorité réglementaire compétente.

5. 2. 8 Nous pouvons, à notre entière discrétion, refuser ou retarder l'exécution de votre demande de retrait d'argent de votre Compte (en tout ou en partie), y compris en raison de toute demande de clôture de ce Compte conformément à la clause 9.9.1. Nous vous informerons dès que raisonnablement possible si nous décidons de refuser ou de retarder l'exécution de votre demande de retrait, et cette situation sera considérée comme un Événement Spécifié. (see clause 8.2).

5. 3 Monnaie.

5. 3. 1 La devise du compte d'un compte sera celle proposée par nous et spécifiée par vous au moment de l'ouverture du compte, et toute obligation de paiement liée à ce compte doit être réglée dans cette devise du compte.

5. 4 Notre droit de déduire de l'argent de votre compte.

5. 4. 1 Tout montant qui nous est dû en vertu de l'Accord, ou qui doit être déduit par la Loi Applicable (y compris à des fins fiscales), peut être déduit de tout montant que nous détenons en rapport avec votre Compte. C'est notre droit de faire une déduction.

5. 5 Notre droit de compensation en relation avec votre compte.

5. 5. 1 Nous pouvons, à tout moment et sans préavis, appliquer tout solde positif en espèces dans un compte chez nous ou chez nos Associés, ou toute somme qui vous est due par nos soins, pour compenser toute somme qui nous est due (ou à l'un de nos Associés) par vous dans le cadre de tout compte chez nous ou chez nos Associés. C'est notre droit de compensation. Nous pouvons appliquer le Taux de Conversion de Devise pour convertir les soldes en espèces pertinents et toute somme due à vous ou à nous dans la même devise.

5. 6 Compensation des obligations de paiement entre nous et vous.

5. 6. 1 Si à tout moment, en ce qui concerne un Compte :

(a) vous nous devez et nous vous devons le même montant d'argent dans la même devise, alors vos obligations et les nôtres seront automatiquement satisfaites et éteintes ; ou

(b) vous nous devez et nous vous devons un montant différent d'argent dans la même devise, alors celui d'entre vous ou de nous qui doit le plus peut payer l'excédent à l'autre partie et vos obligations ainsi que les nôtres seront satisfaites et éteintes.

5. 7 Impôts.

5. 7. 1 Si nous sommes tenus de payer une retenue d'impôt ou d'autres prélèvements en votre nom, nous nous réservons le droit de déduire ces montants de votre compte ou de vous demander de nous payer ou de nous rembourser ces paiements.

Nous avons le droit de déduire ou de retenir, à notre seule discrétion, tout impôt requis par la Loi Applicable sur tout paiement ou crédit effectué sur votre Compte. Votre traitement fiscal en ce qui concerne les transactions peut varier en fonction de votre situation et vous pourriez souhaiter demander un avis professionnel indépendant à ce sujet.

5. 7. 2 Tous les frais seront appliqués en incluant toute taxe sur la valeur ajoutée ou toute taxe de consommation similaire, le cas échéant.

5. 8 Coûts.

5. 8. 1 Il y a des coûts associés à nos échanges. Les détails de ces coûts peuvent être trouvés sur notre site Web, notre liste de prix MT5, le système de trading et dans ces conditions générales MT5. Nous pouvons imposer et/ou modifier des frais de temps à autre lorsque nous avons une raison valable de le faire. Nous pouvons également, à notre seule discrétion, renoncer à ces frais. Nous vous informerons de tout changement de nos coûts conformément à la clause 9.

5. 8. 2 Nous appliquerons des frais de détention pour certaines transactions, dont les détails sont disponibles sur le système de trading. Vous devez avoir suffisamment de liquidités sur votre compte pour couvrir tous les frais de conservation. Nous pouvons utiliser les fonds de votre compte pour réduire le montant de tout coût de détention que vous nous devez.

5.9 Entreprises introduites.

5. 9. 1 Cette clause 5.9 s'applique si vous avez été présenté à nous par un tiers, tel qu'un courtier introducteur ou un gestionnaire de fonds, et que vous avez convenu avec ce tiers du paiement de frais, de commissions et/ou d'autres rémunérations (« Frais de Tiers ») en rapport avec cette introduction et les services connexes fournis par le tiers, à payer via le Système de Trading. Nous vous informerons à l'avance de la date d'entrée en vigueur de cette clause 5.9, et cette clause 5.9 s'appliquera à partir de la date spécifiée dans cette notification.

5. 9. 2 En concluant cet Accord avec nous, vous nous autorisez à déduire tous les Frais de Tiers que vous devez au tiers de toute somme que nous détenons concernant votre Compte et à les verser à ce tiers en votre nom. Nous vous informerons à l'avance des modalités de calcul des déductions.

5. 9. 3 Toute déduction sera effectuée, y compris tous les impôts, droits ou prélèvements, quelle que soit leur désignation ou leur mode de calcul, y compris, mais sans s'y limiter, les taxes sur la valeur ajoutée. (or similar).

5. 9. 4 Il est de votre responsabilité de vous assurer qu'il y a des fonds suffisants sur votre compte pour régler intégralement tous les frais dus à un tiers.

5.9. 5 Nous nous réservons le droit, à tout moment et sans préavis, de cesser de faciliter le paiement des Frais de Tiers ou de procéder à des Déductions concernant ces frais. Lorsque nous cessons de faciliter ou de faire des déductions concernant les frais de tiers conformément à cette clause 5.9, tous les frais de tiers impayés doivent être convenus et réglés directement entre vous et le tiers. Vous pouvez retirer ou demander à modifier l'autorisation qui nous a été donnée en vertu de cette clause 5.9 pour nous permettre de faciliter ou d'effectuer des Deductions concernant les Frais de Tiers en votre nom, en nous donnant un préavis d'au moins un (1) jour ouvrable par écrit.

6. COMMUNICATIONS

6.1 Communications entre vous et nous.

6. 1. 1 L'Accord et toutes les communications entre nous et vous à son sujet seront en anglais. En conséquence, vous confirmez que vous avez une bonne connaissance et une pleine compréhension de la langue anglaise. Le système de trading, y compris ses fonctionnalités et les informations qu'il contient, sera fourni en anglais par défaut. Cependant, vous pourrez peut-être sélectionner une autre langue pour le Système de Trading, ses fonctionnalités et ses informations. Vous ne devriez choisir une autre langue que si vous possédez une bonne connaissance et une compréhension complète de cette langue. Si vous choisissez une autre langue, vous le faites entièrement à vos propres risques.

6. 1. 2 Vous consentez à ce que nous communiquions avec vous via la plateforme Back Office ou tout système que nous mettrons à votre disposition de temps à autre, par e-mail, en plaçant ces informations sur notre site web et/ou par tout autre moyen convenu par écrit. Vous nous autorisez également à communiquer avec vous par lettre, téléphone, SMS ou e-mail, pour discuter des questions relatives à votre compte ou pour vous informer des changements opérationnels concernant le système de trading. Vous convenez que nous pouvons enregistrer toutes ces communications. (see clause 10.1.5).

6. 1. 3 Vous consentez spécifiquement à la fourniture de Documents d'Information Clés via notre site Web. Vous pouvez demander une copie papier des Documents d'Information Clés gratuitement à tout moment.

6. 1. 4 Lorsque l'Accord exige que vous nous communiquiez par écrit, vous pouvez nous envoyer un e-mail depuis l'adresse e-mail associée à votre Compte pour correspondre avec CAPSTOCK à lounge@capstock.mu ou nous envoyer une lettre par la poste.

6.2 Moment jugé pour les communications.

6. 2. 1 Toute communication entre nous et vous qui doit être faite par écrit en vertu de l'Accord sera considérée comme ayant été reçue conformément aux règlements de la Loi Applicable.

7 . REPRÉSENTATIONS ET RESPONSABILITÉ

7.1 Vos déclarations et assurances.

7.1. 1 Lorsque nous vous fournissons des services en vertu de cet Accord, nous avons le droit de nous fier aux déclarations et garanties suivantes comme ayant été confirmées par vous comme étant vraies et exactes (et vous devez nous en informer immédiatement par écrit si ce n'est pas le cas) :

- (a) votre utilisation du Système de Trading et de nos services n'est pas destinée à un Usage Inapproprié ;
- (b) si vous êtes un individu, vous avez au moins 18 ans ;
- (c) si vous êtes une personne morale, une association non constituée en société, une fiducie ou un partenariat, vous existez valablement conformément à la Loi Applicable et avez obtenu tous les consentements et autorisations nécessaires en vertu de vos documents constitutionnels ou organisationnels ;
- (d) sauf accord contraire écrit de notre part, vous agissez en votre propre nom et non en tant qu'agent, avocat, fiduciaire ou représentant d'une autre personne ;
- (e) vous ne vous trouvez pas (que ce soit temporairement ou de manière permanente), n'êtes pas constitué en société, ni résident des États-Unis ou de toute autre juridiction où il pourrait être illégal d'accéder au Système de Trading ou de conclure des Transactions ;
- (f) vos Ordres et/ou Transactions ne sont pas destinés à des fins ou en lien avec un placement, une émission, une distribution, une offre, une prise de contrôle, une fusion ou toute autre transaction similaire de type finance d'entreprise ;
- (g) vous n'êtes pas lié à l'émetteur de tout actif sous-jacent d'un Produit pour lequel vous avez passé un Ordre, y compris en tant que directeur, employé, agent, entrepreneur ou conseiller professionnel de cet émetteur ;
- (h) sous réserve de la clause 7.1.1.(d), vous possédez entièrement ou, dans le cas de fonds reçus d'un compte bancaire joint accepté, vous possédez conjointement (légalement et bénévolement) tout l'argent que vous pourriez nous transférer conformément à l'Accord.

7.2 Vos obligations en cas de violation de l'Accord.

7. 2. 1 Si vous croyez ou avez des raisons de croire que vous avez enfreint l'une des conditions de l'Accord, vous devez nous en informer immédiatement par écrit.

7. 2. 2 Vous serez responsable de toute perte et/ou dépense que nous subissons et qui résultent, ou qu'une personne raisonnable considérerait comme étant le résultat probable, de votre négligence ou de celle d'une personne autorisée, d'un acte frauduleux ou d'une violation de l'Accord ou de la Loi Applicable.

7.3 Notre responsabilité envers vous et les limitations de cette responsabilité.

7. 3. 1 Rien dans l'Accord n'exclut ni ne limite notre responsabilité en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave, notre responsabilité pour une violation négligente d'obligations contractuelles essentielles, notre responsabilité en vertu de la Loi sur la responsabilité du fait des produits (Produkthaftungsgesetz) et pour toute question qui ne peut être exclue ou limitée en vertu du Droit applicable.

7. 3. 2 Sous réserve de la clause 7.3.1 et de notre responsabilité en cas de négligence contributive, nous ne serons pas responsables envers vous pour toute perte :

(a) qui résulte de :

- (i) notre conformité avec, ou l'exercice de l'un de nos droits conformément à, la Loi Applicable ou l'Accord ;
- (ii) votre négligence, fraude ou violation de l'Accord ou de la Loi Applicable ;
- (iii) tout Événement Spécifié ou Circonstance Hors de Notre Contrôle ;
- (iv) toute Erreur résultant d'instructions peu claires ou ambiguës de votre part ou d'une Personne Autorisée lors de la passation d'une Commande ; ou
- (v) tout paiement tardif ou Erreurs dans le calcul et/ou la facilitation du paiement de frais de Tiers dus à un tiers ;

(b) sauf dans la mesure où cette perte résulte de notre négligence ou de la violation de l'Accord, à condition que cette perte soit une perte directe et réelle résultant de notre négligence ou de la violation de l'Accord. Pour éviter tout doute, nous ne serons pas responsables de toute perte de profit ou d'opportunité, quelle qu'en soit la cause.

7. 3. 3 Nous ne sommes pas responsables des retards, des échecs de livraison, ou des défaillances dans la transmission de toute Commande ou de toute autre communication, ni de toute autre perte ou dommage résultant du transfert de données sur des réseaux et des infrastructures de communication mobiles ou autres qui échappent à notre contrôle.

7. 3. 4 Toute fonctionnalité (y compris les graphiques), les données de marché ou le contenu de tiers disponibles sur notre site Web, le système de trading ou les e-mails, sont fournis sur une base "tel quel" et "si disponible". Nous et nos prestataires tiers avons pris toutes les mesures raisonnables pour garantir leur exactitude et leur exhaustivité, mais excluons toute garantie, engagement ou représentation (qu'elle soit expresse ou implicite) y afférant dans la mesure où il n'y a pas de violation intentionnelle ou de négligence grave de notre part, y compris, mais sans s'y limiter, ce qui suit :

(a) en ce qui concerne toute donnée de marché ou information similaire provenant de tiers ou toute fonctionnalité et information qui vous sont fournies en lien avec votre utilisation de notre site Web, du système de trading et/ou de nos services :

- (i) nous et nos fournisseurs tiers ne fournissons pas de conseils en matière de trading ou d'investissement ;
- (ii) nous et nos fournisseurs tiers ne sommes pas responsables ou redevables si des données de marché, des fonctionnalités ou des informations sont inadéquates, inexactes ou incomplètes à quelque égard que ce soit ;
- (iii) nous et nos fournisseurs tiers ne faisons pas (iii) nous et nos fournisseurs tiers ne garantissons pas la rapidité des données de marché ou d'informations similaires ;
- (iv) nous et nos fournisseurs tiers ne sommes pas responsables ou redevables des actions que vous entreprenez ou n'entreprenez pas sur la base de données de marché, de fonctionnalités ou d'informations ;
- (v) vous utiliserez les données de marché, les fonctionnalités ou les informations uniquement aux fins énoncées dans l'Accord ;
- (vi) nous fournissons des données de marché ou des informations similaires à des fins générales uniquement et ces données ou informations ne doivent pas être utilisées comme seule base pour toute décision d'investissement ; et
- (vii) vous utiliserez les données de marché, les fonctionnalités ou les informations uniquement en conformité avec la Loi Applicable ; et

(b) les informations contenues dans les fonctionnalités ou le contenu tiers sont indicatives et peuvent être obsolètes à tout moment. Toutes les analyses, conclusions et observations résultantes sont basées sur les performances passées et les tendances.

En cas de violation fautive des obligations contractuelles essentielles, nous sommes responsables conformément aux règles du droit statutaire. Un devoir matériel est un devoir dont l'exécution sur laquelle le client compte et peut raisonnablement compter dans le cadre de l'exécution correcte d'un contrat.

7. 3. 5 Pour éviter toute ambiguïté, nos fournisseurs tiers ne sont pas responsables et n'ont pas participé à la détermination de nos Prix et ils excluent toutes garanties, engagements ou déclarations (qu'elles soient explicites ou implicites) concernant votre utilisation du Système de Trading, de notre Site Web ou des Éléments. Sans limiter ce qui précède, en aucun cas nos fournisseurs tiers ne pourront être tenus responsables de toute perte, que ce soit en connaissance de cause ou non, et que cette responsabilité soit fondée sur une violation de contrat, un délit ou autre.

7. 3. 6 Sauf en cas de négligence, de manquement intentionnel ou de fraude de notre part, nous ne serons pas responsables de toute perte ou dommage causé par une attaque par déni de service, des virus ou d'autres matériaux technologiquement nuisibles qui pourraient infecter votre équipement informatique, vos programmes informatiques, vos données ou tout autre matériel protégé en raison de votre utilisation du Système de Trading ou du Site Web, ou de votre téléchargement de tout matériel publié sur celui-ci, ou sur tout site web (y compris notre Site Web) qui y est lié.

7.3. 7 À moins qu'il ne soit expressément indiqué le contraire dans ces Conditions Générales de MT5, nous ne sommes pas responsables de vous rappeler ou de vous alerter sur toute obligation ou responsabilité que vous pourriez avoir en vertu de l'Accord. Lorsque nous vous faisons ou vous fournissons de tels rappels ou alertes, cela se fait entièrement à notre seule discrétion et ne représente aucune obligation ou engagement de notre part à vous faire ou à vous fournir de tels rappels ou alertes à l'avenir.

8 . NOS DROITS DANS CERTAINES CIRCONSTANCES

8.1 Mistrades

8. 1. 1 Chaque partie aura le droit d'annuler une opération si les conditions suivantes sont remplies ("Droit de Mistrade") :

(a) Le Trade pertinent a été conclu à un Prix qui s'écarte de manière significative et évidente des conditions du marché sous-jacent en raison de

- (i) une défaillance de nos systèmes techniques ou de ceux de nos fournisseurs et sous-traitants ; ou
- (ii) des données incorrectes (telles que des données de marché) que nous avons reçues d'un tiers ; ou
- (iii) une application erronée des données et/ou des Prix par le Système de Trading ; ou
- (iv) le marché sous-jacent ne présentant pas une activité de trading adéquate ; ou
- (v) des défaillances, erreurs et omissions similaires, (each referred to as "Mistrade Event").

(b) Un prix peut être considéré comme déviant de manière significative et évidente des conditions du marché sous-jacent si les événements suivants se produisent :

- (i) la volatilité du prix en question est soit nulle (0) en raison d'une erreur ; ou
- (ii) augmente ou diminue au-delà des conditions normales du marché.

8. 1. 2 Si CAPSTOCK exerce un droit d'annuler une opération en raison d'un événement de mauvaise transaction, CAPSTOCK respectera la période de préavis et la forme suivantes :

(a) CAPSTOCK a le droit d'exercer un Droit de Mistrade seulement dans les 24 heures ou sans délai (selon ce qui est le plus tardif) après la conclusion d'un tel Trade.

(b) CAPSTOCK informera le client de son intention d'exercer un Droit de Mistrade uniquement par e-mail ou en affichant un message en ce sens sur le Système de Trading.

8. 1. 3 Si vous invoquez un droit d'annuler une opération en raison d'un événement de mauvaise transaction, vous devrez respecter le délai et la forme suivants :

(a) Vous avez le droit d'exercer un droit de Mistrade uniquement dans les 24 heures ou sans délai (selon ce qui est le plus tardif), dans chaque cas après avoir pris connaissance de l'événement de Mistrade.

(b) vous exercerez un Droit de Mistrade exclusivement en nous envoyant un email ou en nous appelant.

8. 1. 4 Si une partie exerce un droit de Mistrade, l'autre partie aura droit à des dommages-intérêts comme suit :

(a) La partie exerçant un Droit de Mistrade doit indemniser l'autre partie pour les pertes subies par celle-ci en raison de sa confiance dans la validité de la Transaction. Cependant, cette compensation ne peut pas dépasser l'intérêt positif que l'autre partie avait dans la validité de la transaction.

(b) Une obligation de payer des dommages-intérêts en vertu de la clause 8.1.4(a) ne se produira pas si la personne blessée était consciente ou aurait dû être consciente des raisons de l'Événement de Mistrade.

8.2 Événement spécifié.

8. 2. 1 Si un Événement Spécifié se produit, est raisonnablement susceptible de se produire, ou lorsque nous prenons connaissance d'un Événement Spécifié, nous pouvons prendre une Action Réservee, à condition qu'elle soit juste et raisonnable dans les circonstances. (see clause 8.4).

8.3 Circonstances hors de notre contrôle.

8. 3. 1 Tout manquement de notre part à exécuter nos obligations en vertu de l'Accord causé par une Circonstance Indépendante de Notre Volonté ne constituera pas une violation de l'Accord.

8. 3. 2 Si nous déterminons raisonnablement qu'il existe une Circonstance Hors de Notre Contrôle, nous vous en informerons dès que cela sera praticable et conformément à la Loi Applicable. Nous mettrons tout en œuvre pour reprendre notre fourniture du Système de Trading, nos services et/ou l'exécution de nos obligations en vertu de l'Accord dès que possible. Là où il est juste et raisonnable de le faire, nous pouvons prendre une action réservée appropriée.

8. 3. 3 Lorsque nous sommes en mesure de reprendre la fourniture du Système de Trading, des services et/ou l'exécution de nos autres obligations en vertu de l'Accord suite à une Circonstance Hors de Notre Contrôle :

(a) la valeur de toute Transaction détenue immédiatement avant la Circonstance Hors de Notre Contrôle qui reste ouverte sera déterminée par le Prix au moment où nous serons en mesure de reprendre notre fourniture du Système de Trading et/ou des services ;

(b) nous pouvons agir sur toute instruction de transmettre un Ordre en relation avec une Transaction reçue immédiatement avant la Circonstance Hors de Notre Contrôle, à condition que cela soit possible ; et

(c) vous êtes responsable de la réactivation ou de l'annulation de tout Ordre affecté par une Circonstance Hors de Notre Contrôle.

8. 4 Actions réservées.

8. 4. 1 Si nous y sommes tenus en vertu de la Loi Applicable, ou si un Événement ou une Circonstance Spécifiée échappant à notre contrôle se produit ou est raisonnablement susceptible de se produire, ou si nous avons des raisons valables de le faire, nous pouvons, à notre seule discrétion, prendre toute mesure, y compris toute Action Réservée, qui est juste et raisonnable dans les circonstances.

8. 4. 2 Si nous avons pris ou décidons de prendre une Action Réservée, nous tenterons de vous en informer dès que raisonnablement possible, sauf si la Loi Applicable nous en empêche. Lors de la prise de toute Action Réservée, nous pouvons, à notre seule discrétion, tenir compte de toute instruction préalable que vous avez fournie à notre équipe de gestion des clients.

9. AMENDEMENTS ET RÉSILIATION

9.1 Modifications de l'Accord en général.

9.1.1 Des modifications aux Conditions Générales de l'MT5 vous seront proposées au moins deux (2) mois avant leur date d'entrée en vigueur prévue. Cette période commence lorsque vous recevez notre avis. Vous serez considéré comme ayant accepté notre proposition si vous ne vous y opposez pas dans le délai spécifié dans notre avis. Nous attirerons particulièrement votre attention sur la signification juridique de votre absence d'objection en temps voulu à l'amendement proposé dans notre avis.

9.1.2 Si vous n'objectez pas aux modifications proposées, la ou les modifications entreront en vigueur à la date spécifiée dans notre avis. Si vous vous opposez aux modifications proposées, elles ne prendront pas effet pour vous. Dans ce cas, cependant, il est possible que nous ne puissions pas vous fournir le service comme d'habitude.

9.2 Modifications des Conditions Générales de l'MT5 dans des cas exceptionnels.

9.2.1 Des modifications des Conditions Générales de MT5 peuvent vous être proposées moins de deux (2) mois avant la date d'entrée en vigueur, si et dans la mesure où les circonstances suivantes se présentent :

(b) nous sommes tenus d'apporter ces modifications pour nous conformer à la législation réglementaire ou à d'autres lois applicables ; et

(c) un vide contractuel s'est produit (par exemple, parce qu'un tribunal compétent a déclaré une clause ou une clause similaire invalide), un tel vide posera des difficultés pour le bon fonctionnement du Système de Trading ou l'exécution de nos obligations mutuelles en vertu de l'Accord et ces difficultés ne peuvent être résolues que par la modification des Conditions Générales de MT5.

Vous serez considéré comme ayant accepté notre proposition si vous ne vous y opposez pas dans le délai spécifié dans notre avis.

Nous attirerons tout particulièrement votre attention sur la signification légale du fait que vous ne vous soyez pas opposé aux modifications proposées dans notre avis dans le délai imparti.

9.2.3 Aux fins de la clause 9.2, une période de temps adéquate spécifiée dans l'avis sera déterminée en fonction des exigences des circonstances, en tenant également compte de vos intérêts.

9.3 Modifications à la liste des prix MT5

9.3.1 Pour les modifications de la liste de prix MT5, la clause 9.2 s'applique principalement. Cependant, il peut y avoir d'autres circonstances dans lesquelles nous, à notre seule discrétion, devons vous donner un préavis plus court pour tout changement de la liste des prix MT5.

9.4 Modifications des taux de marge, des exigences de marge, des commissions, du niveau de clôture et d'autres coûts.

9.4.1 Nous pouvons de temps à autre apporter des modifications au Taux de Marge, aux autres exigences de Marge applicables à un Produit ou à votre Compte, à la Commission, au Niveau de Clôture et/ou à d'autres coûts. Nous vous informerons, dans la mesure du possible, de :

(a) trois (3) jours ouvrables de préavis concernant les augmentations du taux de marge, d'autres exigences de marge et/ou de la commission ;

(b) un (1) jour ouvrable de préavis concernant les diminutions du taux de marge, d'autres exigences de marge et/ou de la commission ;

(c) dix (10) jours ouvrables de préavis concernant les modifications du niveau de clôture ; et

(d) trois (3) jours ouvrables de préavis pour l'imposition ou les changements d'autres coûts, mais nous nous réservons le droit de procéder à toute modification en vertu de cette clause. 9.4.1 avec un préavis plus court ou sans aucun préavis, lorsque nous avons une raison valable de le faire.

9. 4. 2 Suite à toute modification des Taux de Marge, d'autres exigences de Marge, des Commissions, du Niveau de Clôture et/ou d'autres coûts, il est de votre responsabilité de vous assurer que vous disposez d'une Valeur de Compte suffisante et/ou de liquidités suffisantes et/ou de réduire vos Positions pour satisfaire vos obligations envers nous en vertu de l'Accord. Tout manquement à cette obligation pourrait entraîner la clôture du compte.

9. 5 Modifications des prix, des tarifs et d'autres attributs pour les transactions non encore effectuées.

9. 5. 1 Nous modifierons les Prix, Tarifs et Attributs via le Système de Trading concernant les Transactions qui ne sont pas encore conclues en temps réel, et ces modifications prendront effet immédiatement dès qu'elles seront effectuées, même si elles ne sont pas affichées sur l'appareil que vous utilisez pour accéder au Système de Trading, sur la base d'un droit unilatéral de CAPSTOCK de spécifier la performance. Nous pouvons apporter des modifications à la manière dont le prix d'un produit est calculé, et ces amendements entreront en vigueur immédiatement dès qu'ils seront effectués.

9. 5. 2 Lorsque nous vous informons d'un changement de limite concernant un Attribut, vous pourriez être tenu de clôturer toute opération concernée dans un délai de trois (3) jours ouvrables.

9. 6 Des modifications des prix, des tarifs et des attributs pour les transactions ont déjà été enregistrées.

En ce qui concerne les transactions déjà conclues, nous avons le droit d'apporter des modifications aux prix, aux taux et aux attributs en tenant compte de l'un ou de plusieurs des facteurs suivants :

9. 6. 1 Prix. Nos modifications des prix tiendront compte des données du marché provenant de diverses sources, mais vous devez noter que nos prix ne sont pas directement tirés d'une seule source et peuvent donc différer de tout prix actuel du marché ou du prix d'un autre fournisseur de produits financiers pour l'actif sous-jacent concerné.

9. 6. 2 Taux de conversion des devises. Nos amendements refléteront le taux de conversion de devises actuel approximatif pertinent sur les marchés des changes.

9. 6. 3 Taux des coûts de détention. Nos amendements refléteront le coût approximatif associé à la détention et au stockage physiques des actifs respectifs, comme s'il ne s'agissait pas d'une opération réglée en espèces, mais d'une opération avec livraison physique.

Heures de trading 9h, 6h, 4h. Nos amendements refléteront les heures de négociation approximatives des actifs sous-jacents concernés.

9. 6. 5 Autres taux et attributs. Nos amendements refléteront les conditions de marché sous-jacentes approximatives.

9.7 Délais de préavis pour les modifications, date d'entrée en vigueur et avis de mise en garde sur les risques.

9. 7. 1 Tous les amendements en vertu des clauses 9.5 et 9.6 seront effectués à notre discrétion raisonnable. Lors de l'exercice de notre discrétion, nous prendrons en compte toutes les circonstances pertinentes du cas spécifique. (including your interests).

9. 7. 2 Les modifications des prix, des tarifs et des attributs entreront en vigueur immédiatement dès qu'elles seront effectuées sur le Système de Trading, même si elles ne sont pas encore affichées sur l'appareil que vous utilisez pour accéder au Système de Trading (par exemple, en raison d'une mauvaise connectivité), sauf avis contraire de notre part.

9. 7. 3 Les modifications conformément aux clauses 9.5 et 9.6 peuvent vous obliger à payer une marge supplémentaire. Dans ce cas, vos transactions sont à risque d'être clôturées (conformément au paragraphe 12.1 de l'Annexe 1) si vous ne répondez pas à vos exigences de marge supplémentaires.

9.8 Retrait des produits.

9. 8. 1 Nous pouvons, à tout moment et à notre seule discrétion, retirer tout Produit du Système de Trading et/ou retirer votre capacité à effectuer des Transactions sur un Produit particulier depuis un Compte. Sous réserve de la clause 9.8.2, si vous avez un échange existant pour un Produit pertinent devant être retiré, nous vous fournirons un avis écrit et le retrait du Produit prendra effet à la date spécifiée dans notre avis, mais pas moins de quatre (4) semaines après que vous ayez reçu notre avis.

9. 8. 2 S'il y a un motif valable, nous pouvons retirer un produit avec un préavis plus court ou sans préavis. Une bonne raison peut être, par exemple, si nous ne pouvons plus légalement offrir le Produit ou s'il y a un changement fondamental des conditions sur le marché sous-jacent au Produit concerné. Dans la mesure du possible, nous retirerons un Produit pour un bon motif uniquement dans un délai raisonnable et vous donnerons l'opportunité d'annuler toute Commande en attente et de clôturer toute Transaction.

Ce n'est que lorsque cela n'est pas possible que nous annulerons les Ordres en Attente pertinents et clôturerons les Transactions au moment et selon les conditions spécifiées dans l'avis, en tenant compte de toutes les circonstances du cas spécifique, y compris vos intérêts.

9. 8. 3 Il est de votre responsabilité d'annuler toute Commande en attente et de clôturer toute Transaction concernant un Produit qui est retiré conformément aux clauses 9.8.1 et 9.8.2, au moment et de la manière spécifiés dans l'avis. Si vous ne le faites pas, nous le ferons.

9. 8. 4 Sous réserve de la clause 9.8.3, nous pouvons définir tout Produit qui est retiré conformément aux clauses 9.8.1 et 9.8.2 en mode Réduction uniquement.

9. 9 Clôturer votre compte ou résilier l'accord.

9. 9. 1 Vous pouvez clôturer tout Compte en nous donnant un préavis par écrit, qui prendra généralement effet un (1) Jour Ouvrable après sa réception par nos soins. Si vous ne cancellez aucune commande en attente, ne clôturez aucune transaction sur le compte ou ne retirez aucun montant qui vous est dû avant de nous donner un tel avis de résiliation, nous annulerons toutes les ordres en attente et clôturerons toutes les transactions dès que possible après avoir reçu votre avis, puis (sous réserve de la clause 5.2.7) nous tenterons de vous retourner tout montant qui vous est dû, mais il pourrait y avoir un délai dans ce processus.

9. 9. 2 Nous pouvons clôturer tout compte et/ou résilier l'accord en vous en informant par écrit. Sous réserve de la clause 9.9.3, cela prendra effet à la date spécifiée dans cet avis. Notre délai de préavis pour la

résiliation est d'au moins quatre (4) semaines après la date de la notification. À moins que notre avis de résiliation ne précise le contraire et/ou que nous ayons réglé le Compte sur Non Autorisé à Trader, vous serez autorisé à annuler toute Commande en Attente et/ou à clôturer toute Transaction pendant la période entre : (i) le moment où nous vous donnons l'avis ; et (ii) le moment où le Compte doit être clôturé et/ou l'Accord doit prendre fin conformément à l'avis. Si vous ne faites pas cela ou si vous ne pouvez pas nous en informer, nous annulerons toutes les ordres en attente et clôturerons toutes les transactions sur le compte, puis nous tenterons de vous restituer toute somme qui vous est due.

9. 9. 3 Résiliation pour motif valable :

(a) Nous pouvons résilier le Contrat avec un préavis de moins de quatre (4) semaines à tout moment s'il existe un motif valable sur la base duquel, en tenant compte de toutes les circonstances du cas spécifique et de vos intérêts, il ne peut plus raisonnablement être attendu que nous continuions la relation contractuelle jusqu'à la fin d'une période de préavis conformément à la clause 9.9.2.

(b) Une bonne cause est considérée comme existante en particulier si :

(i) vous êtes reconnu coupable dans le cadre de toute procédure pénale ou de toute procédure pour infraction administrative ou d'enquêtes pertinentes menées par un organisme officiel dans n'importe quelle juridiction pour toute infraction (pénale) impliquant la fraude, la criminalité financière, le financement du terrorisme, le blanchiment d'argent, la manipulation de marché, le délit d'initié, les cas mentionnés dans la clause 10.3.3 ou une infraction (pénale) similaire ou d'avoir aidé ou encouragé une telle infraction pénale ;

(ii) vous avez matériellement enfreint l'Accord ;

(iii) nos services offerts deviennent inappropriés pour vous ;

(iv) vous décédez ou devenez légalement incompetent (à réception de la notification du décès, tous les Comptes seront fermés ; la personne qui prétend être le successeur légal doit prouver suffisamment son droit à l'héritage avant que nous puissions effectuer des paiements) ;

(v) vous avez fait des déclarations et des assurances incorrectes (en particulier en ce qui concerne votre situation financière ou vos connaissances et expériences concernant les produits financiers) dans la mesure où ces déclarations et assurances sont d'une importance matérielle pour nous ;

(vi) vous devenez insolvable ou il y a une détérioration matérielle de votre situation financière ; ou

(vii) votre Compte a été saisi ou confisqué.

(c) Si la juste cause est que vous avez enfreint une obligation matérielle en vertu de l'Accord, nous pouvons résilier l'Accord conformément à la clause 9.9.3 uniquement après l'expiration infructueuse d'un délai de préavis raisonnable vous demandant de remédier à la violation ou de cesser celle-ci.

(d) Nous pouvons résilier le Contrat pour un motif valable uniquement dans un délai raisonnable après avoir eu connaissance de ce motif valable.

9. 9. 4 Dans la mesure du possible, sans compromettre nos intérêts légitimes, nous vous donnerons l'occasion d'annuler toute Commande en Attente et de clôturer toute Transaction, ou nous pourrions configurer un Compte pour Réduction Uniquement ou Non Autorisé à Trader. Si vous ne faites pas cela ou si vous ne pouvez pas donner un préavis approprié, nous annulerons toutes les ordres en attente et clôturerons toutes les transactions, puis nous tenterons de vous restituer toute somme qui vous est due. Si notre tentative échoue, vous aurez toujours droit à votre argent.

9.9. 5 Sauf accord contraire, le Contrat prendra automatiquement fin après la fermeture de tous vos Comptes par vous ou par nous. Lorsque vous ou nous fermons un compte et/ou mettons fin à l'accord, nous pouvons exercer tout droit que nous avons en vertu de la clause 5.4.1 pour effectuer une déduction ou en vertu de la clause 5.5 pour compenser.

10. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

10.1 Protection des données.

10. 1.1 Cet Accord (avec notre Politique de Confidentialité et de Sécurité disponible sur notre Site) établit les bases sur lesquelles toutes les données personnelles que vous nous fournissez seront traitées par nos soins. En lien avec l'Accord, vous nous fournirez des données personnelles en remplissant la demande ou d'autres formulaires sur le Site Web et/ou la Plateforme Back Office, ou en communiquant avec nous par téléphone, e-mails ou autrement. De telles données personnelles peuvent être conservées sur papier, électroniquement ou de toute autre manière. Nous reconnaissons la nécessité de traiter les données personnelles de manière appropriée et légale, conformément aux lois sur la protection des données. Aux fins des lois sur la protection des données, nous sommes le responsable du traitement des données.

10. 1.2 Aux fins de cet Accord, « données personnelles » désigne les informations enregistrées que nous détenons à votre sujet et à partir desquelles vous pouvez être identifié. Cela peut inclure votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, vos informations financières, votre description personnelle et d'autres informations personnelles. « Données personnelles sensibles » désigne des données personnelles concernant l'origine ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou similaires, l'appartenance à un syndicat, la santé, la vie sexuelle, les procédures pénales ou les condamnations. « Traitement » signifie faire quoi que ce soit avec les données personnelles, y compris accéder, divulguer, détruire ou utiliser les données personnelles de quelque manière que ce soit.

10. 1.3 Nous ne traiterons généralement vos données personnelles que si vous avez donné votre consentement, si le traitement est nécessaire à l'exécution de cet Accord, pour respecter nos obligations légales ou si nous avons un intérêt légitime à le faire. Dans d'autres cas, le traitement peut être nécessaire pour la protection de vos intérêts ou des intérêts légitimes d'autrui. Nous ne traiterons des données personnelles sensibles que si l'une des conditions, qui sont énoncées dans les lois sur la protection des données, est également remplie. En remplissant la demande et en entrant dans l'Accord, vous consentez à ce que nous :

(a) traitons vos données personnelles (y compris des données personnelles sensibles) que nous utiliserons aux fins suivantes :

- (i) évaluer votre candidature, y compris déterminer la pertinence de votre entrée dans l'Accord ;
- (ii) administration du Système de Trading ;
- (iii) administration de la relation entre vous et nous ;
- (iv) exécution de nos obligations en vertu de l'Accord ;
- (v) évaluer notre risque opérationnel et financier en relation avec vous ;
- (vi) améliorer le Site Web et/ou le Système de Trading et développer nos Produits et services ;
- (vii) fournir des données de marché ou des informations similaires de tiers pour vous aider dans votre utilisation de notre Site Web et/ou du Système de Trading ;
- (viii) demander des conseils juridiques concernant une affaire liée à notre activité ;
- (ix) traiter avec nos auditeurs et autres conseillers professionnels ;
- (x) créer des données statistiques anonymisées ; et
- (xi) profilage des clients (y compris, mais sans s'y limiter, le ciblage de publicités et la création d'audiences similaires) ;

(b) divulguer vos informations personnelles aux personnes suivantes pour les mêmes raisons énoncées au point (a) ci-dessus :

- (i) nos sous-traitants et prestataires de services qui traitent vos données personnelles en notre nom (ceux-ci incluent les agences de vérification d'identité et de sanctions ainsi que les agences de référence de crédit) ou qui fournissent des services en notre nom ;

(ii) nos Associés ; et

(iii) le cas échéant, tout Titulaire de Compte Joint ou toute personne qui est une Personne Autorisée ou qui semble raisonnablement ou prétend être une Personne Autorisée ;

(c) divulguer vos informations personnelles à votre courtier introducteur, gestionnaire de fonds ou autre intermédiaire tiers si vous en avez désigné un, qui a été convenu et accepté par nous, en lien avec cet Accord et les services fournis par votre courtier introducteur, gestionnaire de fonds ou autre intermédiaire tiers.

(d) agissant conformément aux préférences que vous avez indiquées lors de l'utilisation de vos données personnelles aux fins de marketing de nos Produits pertinents et des Produits pertinents de nos Associés, courtier introducteur, gestionnaire de fonds ou de tout tiers spécifié. Vous avez le droit de nous demander de ne pas traiter vos données personnelles à de telles fins et vous pouvez nous informer à tout moment si vous souhaitez modifier vos préférences en matière de données personnelles en mettant à jour vos paramètres sur la plateforme BackOffice ou en contactant notre équipe de gestion des clients à lounge@capstock.mu ou en nous envoyant une lettre par courrier. et

(e) le transfert, le stockage et le traitement de vos données personnelles à l'extérieur aux fins énoncées aux points (a), (b) et (c)

ci-dessus, où le niveau de protection accordé aux données peut ne pas être le même qu'au sein de l'EEE. Nous prendrons toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour garantir que vos données personnelles sont traitées de manière sécurisée et conformément à cet Accord ainsi qu'aux lois sur la protection des données en ce qui concerne tout transfert, stockage ou traitement de celles-ci.

10. 1.4 Vous avez le droit d'accéder aux informations que nous détenons à votre sujet. Dans la mesure où cela est permis, nous nous réservons le droit de facturer des frais.

10. 1.5 Vous acceptez que nous puissions enregistrer toutes les conversations téléphoniques et/ou toute communication par d'autres moyens entre vous et nous. Nous pouvons utiliser de tels enregistrements, ou des transcriptions de tels enregistrements, ainsi que tout e-mail, message de chat enregistré ou autre communication que vous nous envoyez via la plateforme Back Office ou autrement, à des fins de formation, pour enquêter sur toute plainte que vous pourriez formuler, ou pour toute autre fin légale ou réglementaire, y compris comme preuve dans tout litige ou litige anticipé entre vous et nous. Nous conserverons des enregistrements de toutes les conversations téléphoniques pendant la durée requise par la loi applicable.

10. 1.6 Vous acceptez que nous puissions divulguer toute information que nous détenons à votre sujet ou concernant votre Compte (y compris toute information personnelle soumise aux lois sur la protection des données) à tout organisme officiel si cela est requis par cet organisme officiel ou par la loi applicable.

10. 1.7 Vous acceptez de garder toutes les informations que vous détenez concernant votre compte, y compris les e-mails et les lettres ainsi que toutes les promotions que nous vous envoyons, confidentielles en tout temps.

10. 1.8 Si vous fournissez des informations personnelles à un tiers en relation avec un service CAPSTOCK, nous ne serons pas responsables envers vous pour toute perte résultant de la violation des lois sur la protection des données par ce tiers.

10. 2 Propriété intellectuelle.

10. 2.1 Nous ou nos concédants détenons tous les Éléments. Sauf disposition expresse dans l'Accord, vous n'acquerez aucun droit, titre ou intérêt sur le Système de Trading, notre Site Web ou les Éléments.

10. 2.2 Nous vous accordons par la présente une licence personnelle, non exclusive, sans redevance, révocable et non transférable, pour accéder et faire un usage personnel et non commercial du Système de Trading et de notre Site Web dans le but limité de trader ou de spéculer conformément à l'Accord. Aucun autre droit n'est accordé en ce qui concerne le Système de Trading ou le Site Web. Dans le cas où vous réaliseriez ou tenteriez de réaliser l'une des actions interdites énoncées dans la clause 10.2.3, ou si nous soupçonnons raisonnablement que vous avez réalisé ou tenté de réaliser l'une de ces actions interdites, cette licence et l'Accord seront immédiatement révoqués sans autre préavis de notre part et vous n'aurez aucun droit supplémentaire sur le Système de Trading, notre Site Web ou l'un des Éléments.

10. 2.3 Vous ne devez pas :

(a) copier, reproduire, traduire, dupliquer, utiliser, modifier, adapter, altérer, améliorer, rétroconcevoir, décompiler, décoder, désassembler ou réassembler le fonctionnement de, ou créer des œuvres dérivées du Système de Trading, du Site Web ou de l'un des Éléments (ou permettre à toute autre personne de faire l'une des actions précédentes) sauf dans les cas expressément prévus dans l'Accord ;

(b) créer ou développer tout lien hypertexte ou autre forme de lien internet vers le Système de Trading ou le Site Web, sauf avec notre consentement écrit préalable explicite ;

(c) distribuer, redistribuer, vendre, revendre, transmettre, retransmettre, publier, rendre disponible, sous-licencier, transférer, louer, prêter, recirculer, reconditionner, divulguer, afficher ou faire un usage commercial du Système de Trading, de notre Site Web, de l'un des Éléments ou de tout matériel fourni par nous en relation avec l'Accord (en tout ou en partie) ;

(d) télécharger ou copier les informations de votre compte, sauf si cela est requis par une autorité officielle ou pour un usage personnel conformément aux dispositions de l'Accord ;

(e) télécharger ou copier des informations de compte concernant un autre client ;

(f) effectuer toute collecte de données, ou utiliser des techniques de data mining, de screen-scraping, de logiciels de reconnaissance optique, de générateurs d'images, de robots ou tout autre outil similaire ou analogue de collecte et d'extraction de données sur le Système de Trading ou les Éléments ;

(g) introduire sciemment des virus informatiques, des chevaux de Troie, des vers, des bombes logiques, des bombes temporelles, des "portes dérobées" ou des dispositifs de porte dérobée, des "dispositifs de mort subite", des logiciels malveillants, ou tout autre matériel, logiciel ou code qui :

(i) est ou est susceptible d'être malveillant ou technologiquement nuisible, destructeur, ou désactivant, ou tout ce qui est analogue à ce qui précède pour le Système de Trading ou l'un des Éléments ;

(ii) endommager, perturber, altère, efface ou affecte négativement le fonctionnement normal du Système de Trading ou de l'un des Éléments ;

(iii) aide ou permet le vol ou la modification de données ou de contenu provenant du Système de Trading ou de l'un des Éléments ; ou

(iv) fournit un accès non autorisé au Système de Trading ou à l'un des Éléments ;

(h) permettre ou provoquer un accès non autorisé ou tenter d'obtenir un accès non autorisé au Système de Trading ou à l'un des Éléments, y compris les serveurs sur lesquels le Système de Trading ou l'un des Éléments est stocké ou tout serveur, ordinateur ou base de données connecté au Système de Trading ou à l'un des Éléments ;

(i) attaquer le Système de Trading par une attaque par déni de service ou une attaque par déni de service distribué ;

(j) utiliser le Système de Trading, notre Site Web, l'un des Éléments ou l'un des matériaux fournis par nous en relation avec l'Accord (en tout ou en partie) de manière à constituer (à notre avis raisonnable) une Utilisation Inappropriée ; ou

(k) faire, ou permettre, tout acte ou chose (ou omettre de faire tout acte ou chose) analogue à ce qui précède, et l'un des actes ci-dessus peut constituer un Événement Spécifié qui nous donne le droit d'agir de manière Réservée. (see clauses 8.2 and 8.4).

10. 2.4 Nous pouvons, après vous avoir préalablement informé par écrit, auditer votre utilisation des données de marché ou d'informations similaires mises à votre disposition sur le Système de Trading afin de garantir le respect de cet Accord. Vous acceptez de coopérer pleinement avec nous dans le cadre de tout audit et de fournir rapidement toute information que nous demandons.

10. 3 Externalisation.

10. 3.1 Nous pouvons utiliser des prestataires de services externes en relation avec l'une de nos opérations conformément à la législation applicable, qui peuvent inclure des associés ou d'autres tiers.

10. 4 Dispositions devenant illégales, invalides ou incapables d'application.

10. 4.1 Si à tout moment une disposition de l'Accord est ou devient illégale, invalide ou incapable d'être appliquée d'une manière ou d'une autre en vertu de la loi de toute juridiction, toutes les autres dispositions de l'Accord resteront légales, valides et capables d'être appliquées en vertu de la loi de cette juridiction ainsi que de toute autre Loi Applicable.

10.5 Transfert ou délégation de droits et d'obligations.

10. 5.1 Vous ne pouvez pas transférer vos droits ni déléguer vos obligations en vertu de l'Accord, ni accorder l'utilisation ou le bénéfice de tout droit à quiconque (y compris une Personne Autorisée ou un Titulaire de Compte Joint) sans notre consentement écrit préalable.

10. 5.2 Vous ne pouvez, pour quelque raison que ce soit, accorder à quiconque (y compris une Personne Autorisée) l'utilisation ou le bénéfice d'un droit en vertu de l'Accord, y compris tout droit sur de l'argent détenu chez nous.(whether by way of a mortgage, charge or otherwise).

10. 5.3 Nous pouvons transférer ou déléguer l'un de nos droits et/ou obligations en vertu de l'Accord, ce qui peut impliquer le transfert de tout solde d'argent client que nous détenons en votre nom, à toute personne, à condition d'agir conformément à la Loi Applicable. Nous nous efforcerons de vous fournir un préavis d'au moins trente (30) jours calendaires concernant ce transfert ou cette délégation, bien que nous nous réservions le droit de le faire avec effet immédiat, auquel cas nous vous informerons du transfert ou de la délégation dès que raisonnablement possible. Lorsque nous transférons ou déléguons l'un de nos droits ou obligations en vertu de l'Accord à une personne, nous pouvons fournir à cette personne toute information vous concernant qu'elle pourrait raisonnablement nécessiter.

10. 6 Droits et recours.

10. 6.1 Les droits et recours qui vous sont disponibles ou qui nous sont disponibles en vertu de l'Accord n'excluent pas, et s'ajoutent aux droits et recours qui vous sont fournis ou qui nous sont fournis conformément à la Loi Applicable.

10.7 Retard ou inaction dans l'exercice des droits en vertu de l'Accord.

10. 7.1 Tout retard ou manquement de votre part ou de notre part à exercer un droit particulier ou à prendre une action particulière en vertu de la Loi Applicable ou du Contrat, ne signifie pas que vous ou nous ne pourrions pas exercer ce droit ou entreprendre une telle action à un stade ultérieur.

10. 8 Droits des tiers.

10. 8.1 Sous réserve de la clause 10.8.2, sauf pour nos Associés, l'Accord ne constitue pas un contrat au profit de tiers.

10. 8.2 Nos réclamations à votre encontre en vertu de l'Accord peuvent être cédées à des tiers qui peuvent indépendamment faire valoir ces réclamations contre vous.

10. 9 Droit applicable et compétence.

10. 9.1 Cet Accord et toute obligation non contractuelle découlant de ou en lien avec l'Accord sont régis par, et interprétés conformément aux lois de Maurice.

10. 9.2 Les tribunaux de Maurice ont une compétence non exclusive pour entendre tous les litiges ou réclamations (y compris les litiges ou réclamations non contractuels) découlant de ou en lien avec l'Accord. Rien dans cette clause 10.9.2 limitera notre droit d'engager des poursuites à votre encontre concernant tout litige ou réclamation dans toute juridiction que nous considérons appropriée, et le fait d'engager des poursuites dans une ou plusieurs juridictions ne nous empêchera pas d'engager des poursuites dans toute autre juridiction, que ce soit simultanément ou non, si et dans la mesure où la Loi Applicable le permet.

10. 10 La signification de certains autres mots dans l'Accord.

10. 10.1 Toute référence dans l'Accord à une disposition particulière de la Loi Applicable est réputée inclure une référence à cette disposition telle qu'elle est modifiée de temps à autre, ainsi qu'à toute disposition équivalente, similaire ou analogue en vertu de la Loi Applicable.

10. 10.2 Toute référence à un document (y compris les informations fournies sur notre site Web et/ou la plateforme Back Office) dans l'Accord est considérée comme une référence à ce document tel que modifié de temps à autre.

10. 10.3 Toute référence à 'y compris' ou 'comprend' dans l'Accord est considérée comme une référence à 'y compris mais sans s'y limiter'.

10. 10.4 Sauf indication contraire, les références dans ces Conditions Générales MT5 aux clauses, paragraphes ou annexes se réfèrent aux clauses, paragraphes et annexes de ces Conditions Générales MT5 ou de notre Politique d'Exécution des Ordres MT5.

10. 10.5 Aucun titre dans l'Accord n'affectera l'interprétation de l'Accord.

10. 10.6 Toute référence à une personne dans ces Conditions Générales MT5 inclura les personnes morales, les associations non constituées en société, les fiducies, les partenariats et les individus.

10. 10.7 Sauf indication contraire dans le contexte, les mots au singulier incluront le pluriel et, au pluriel, incluront le singulier.

10. 11 Durée de validité des termes dans l'Accord.

7. 11.1 Les clauses 4.3.4, 7 et 10, paragraphe 2 de l'Annexe 2 et de l'Annexe 3 continueront de s'appliquer après la fermeture de votre compte et/ou la résiliation de l'accord.

ANNEXE 1 – CONDITIONS DU PRODUIT

Ce Schedule 1 énonce les conditions qui s'appliquent spécifiquement à l'investissement dans nos Transactions sur un Compte.

1. Le système de trading.

1.1 Vous pourrez passer des ordres sur votre compte via la plateforme MT5 et gérer votre compte, y compris les dépôts et les retraits, grâce à la plateforme Back Office.

1.2 La plateforme MT5 est licenciée à CAPSTOCK par un tiers. Toute communication reçue sur la plateforme MT5 ne provient pas de CAPSTOCK et n'est pas approuvée par CAPSTOCK, même si elle peut être présentée comme provenant de CAPSTOCK. CAPSTOCK ne fait aucune garantie concernant la plateforme MT5 ou les services fournis par des tiers sur la plateforme MT5. CAPSTOCK n'est pas responsable de toute perte ou dommage résultant de ou en lien avec l'utilisation, le fonctionnement, la performance et/ou les erreurs de la plateforme MT5 ou des services fournis par des tiers sur la plateforme MT5, y compris le trading automatisé.

1.3 Conformément à la clause 6.1.2, nous pouvons communiquer avec vous via la plateforme Back Office. Ces communications peuvent affecter votre capacité à trader sur la plateforme MT5. Vous devrez peut-être vous connecter à la plateforme Back Office pour pouvoir reprendre le trading ou pour obtenir des informations sur les transactions rejetées.

2. Produits.

2.1 Vous pourrez accéder à des informations pertinentes sur chaque produit, y compris ses attributs, via le système de trading.

Veillez consulter le Système de Trading pour les détails concernant les Produits disponibles.

2.2 Vous ne pouvez entrer ou clôturer des transactions que via la plateforme MT5 et/ou par l'intermédiaire de notre équipe de gestion des clients pendant les heures de négociation spécifiées dans le système de négociation pour le produit concerné. Il est de votre responsabilité de surveiller les heures de négociation telles que spécifiées dans le système de négociation. Certains, mais pas tous les types d'Ordres peuvent être soumis via la plateforme MT5 et/ou notre équipe de gestion des clients en dehors des Heures de Trading pour le Produit concerné.

3. Prix.

3.1 Pendant les heures de négociation pour tout produit, le système de négociation générera des prix soumis aux clauses 4.2.1, 8.3 et 8.4 ainsi qu'au paragraphe 11 de cet annexe 1, et vous reconnaissez que ces prix peuvent différer à tout moment de ceux affichés sur votre appareil.

3.2 Le prix auquel un ordre sera exécuté peut être moins favorable pour vous que le prix affiché sur la plateforme MT5 au moment où vous passez l'ordre, et vous êtes responsable de vérifier le prix auquel un ordre a pu être exécuté.

4. Conversions de devises.

4.1 Toutes les déductions et crédits appliqués à votre compte seront dans la devise de compte pertinente. Lorsque la devise du produit concerné est différente de la devise du compte concerné, tous les calculs de

déductions et de crédits seront effectués dans la devise du produit et convertis en devise du compte au taux de conversion de la devise.

4.2 Le système de trading conservera des informations sur le taux de conversion des devises par rapport à votre compte.

5. Ordres.

5.1 Pour entrer dans une transaction, vous devez passer un ordre sur la plateforme MT5 qui identifie le produit et fournit les informations demandées sur la plateforme MT5 en rapport avec ce produit.

5.2 Vous ne pourrez passer une commande que si vous disposez de fonds suffisants sur votre compte et si vous remplissez les exigences de marge.

5.3 Une commande ne sera considérée comme ayant été reçue par la plateforme Back Office qu'au moment où la plateforme Back Office la reçoit effectivement, ce qui peut ne pas être immédiatement après que vous ayez soumis cette commande sur la plateforme MT5. Passer une commande ne garantit pas qu'une transaction sera effectuée, car nous nous réservons le droit de rejeter votre commande sans explication. Un enregistrement de toutes les Ordres exécutés ou rejetés peut être consulté via le Système de Trading.

5.4 Sous réserve des dispositions de cet Annexe 1, vous et/ou nous pouvons modifier ou annuler toute Commande en attente à tout moment jusqu'à ce que cette Commande ait été exécutée.

5.5 Si votre compte n'a pas suffisamment de fonds disponibles pour répondre aux exigences de marge pertinentes pour cet ordre, nous n'exécuterons pas cet ordre.

5.6 Les types de ordres disponibles pour un produit particulier et les détails concernant le moment où ces ordres peuvent être passés ou modifiés seront indiqués sur notre site Web et précisés davantage dans le système de trading.

6. Marge.

6.1 Nous appliquerons une variété d'exigences de marge à toute opération que vous effectuerez sur la plateforme MT5, que vous devez respecter pour pouvoir réaliser cette opération. Nous fournissons des informations détaillées sur le Système de Trading concernant ces exigences de marge.

6.2 La marge reflète un pourcentage de la valeur totale de la position. Une fois que vous avez engagé un Trade, vous devrez vous assurer que la valeur de votre compte est suffisante pour faire face aux fluctuations de prix.

7. Trading automatisé.

7.1 Diverses applications pour automatiser le trading et l'analyse, telles que les conseillers experts (communément appelés EA), les indicateurs et les scripts, sont disponibles sur la plateforme MT5 via des tiers (« Trading Automatisé »). CAPSTOCK ne recommande ni n'approuve l'utilisation du trading automatisé et n'est en aucun cas responsable des pertes ou dommages pouvant résulter de votre utilisation du trading automatisé sur la plateforme MT5.

7.2 Conformément à la clause 9.9.3, CAPSTOCK se réserve le droit de résilier l'Accord immédiatement si nous soupçonnons raisonnablement que vous utilisez le Trading Automatisé à des fins inappropriées.

8. Protection contre le solde négatif.

8.1 Les clients de détail ne peuvent pas perdre plus que leur capital investi. Si à tout moment vous avez une valeur de trésorerie négative sur votre compte, nous renoncerons à notre droit de réclamer le déficit et nous ramènerons le solde du compte à zéro. (0). Veuillez noter que cela peut ne pas se produire immédiatement.

8.2 Vous êtes toujours tenu de vous assurer que la valeur de votre compte reste à tout moment au-dessus du niveau de clôture applicable affiché sur le système de trading. Nous nous réservons le droit de clôturer toute opération ouverte si vous ne maintenez pas des fonds suffisants sur votre compte pour garder la valeur de votre compte au-dessus du niveau de clôture applicable.

9. Gestion des risques.

9.1 Vous pouvez définir une variété d'options de gestion des risques concernant un Trade à tout moment via la plateforme MT5. Des informations supplémentaires sur les types d'options de gestion des risques sont disponibles sur la plateforme MT5.

Limites sur vos transactions.

9.2 Diverses limites de produits s'appliqueront à vos commandes. Si, au moment où un Ordre devrait autrement être exécuté, l'exécution de cet Ordre entraînerait une violation d'une limite pertinente pour ce type d'Ordre, l'Ordre sera automatiquement rejeté.

9.3 Lorsque l'acceptation d'un ordre en attente ou la modification d'un ordre en attente existant entraînerait une violation d'une limite pertinente, l'ordre ou la modification concernée sera rejeté par la plateforme MT5.

9.4 De plus, un compte peut être soumis à une limite restreignant le nombre de transactions et de positions pouvant entraîner l'ouverture d'une nouvelle position ou d'une nouvelle transaction sur le compte à tout moment. Cette limite est fixée par nous à notre seule discrétion. Nous avons le droit de modifier cette limite à tout moment conformément aux clauses 9.5 et 9.6, et il vous incombe de vous assurer que vous connaissez la limite actuelle avant d'ouvrir une nouvelle Position ou un Trade, ou de placer un nouvel Ordre en Attente, en vérifiant les informations disponibles sur le Système de Trading.

10. Bénéfice et perte.

10.1 Les détails du profit ou de la perte non réalisé (et leur relation avec le profit ou la perte réalisé) pour toute opération individuelle sont fournis par le système de trading.

10.2 Le système de trading compensera tous les profits non réalisés par toutes les pertes non réalisées sur toutes les transactions de votre compte.

Le profit ou la perte non réalisés affichés sur le système de trading à tout moment peuvent ne pas refléter avec précision le profit réalisé ou la perte réalisée qui serait obtenue ou encourue si vous clôturiez une ou toutes vos transactions immédiatement.

10.3 Toute perte réalisée sera exigible et payable immédiatement. Si vous êtes un client de détail, vous ne pouvez pas perdre plus que votre capital investi.

11. Actions d'entreprise, événements d'ajustement et insolvabilité.

11.1 Un événement d'action corporative ou d'ajustement peut se produire en relation avec l'actif sous-jacent d'un produit. Si une Action d'Entreprise ou un Événement d'Ajustement se produit, nous prendrons les mesures appropriées (à notre avis raisonnable) pour :

(a) reproduire cela dans votre Commande ou votre Transaction ;

(b) refléter toute action entreprise par les contreparties aux Transactions concernant les actifs sous-jacents du Produit que nous avons engagés afin de couvrir ou compenser notre exposition envers vous ; ou

(c) préserver l'équivalent économique de votre Commande ou de votre Transaction immédiatement avant l'Action d'Entreprise ou l'Événement d'Ajustement, ce qui pourrait avoir des conséquences sur votre Transaction.

11.2 Nous vous informerons de toute action applicable que nous déciderons de prendre dès que raisonnablement possible, ce qui, pour éviter toute ambiguïté, peut être après l'Action Corporate ou l'Événement d'Ajustement pertinent ou après l'action pertinente que nous pourrions prendre à notre discrétion en vertu de ce paragraphe.

12. Clôture de compte.

12.1 Vous devez vous assurer que pour chaque compte, la valeur de votre compte est en tout temps supérieure au niveau de clôture applicable pour les conditions commerciales de CAPSTOCK. Lorsque la valeur de votre compte est inférieure au niveau de clôture applicable, la plateforme MT5 initiera automatiquement la clôture du compte. Des détails supplémentaires sur le niveau de clôture de votre compte peuvent être trouvés sur la plateforme de back office.

12.2 Les clients de détail ne peuvent pas perdre plus que leur capital investi.

ANNEXE 2 – CONDITIONS POUR CLIENTS PROFESSIONNELS ET CONTREPARTIES ÉLIGIBLES

Cette Annexe 2 énonce les conditions supplémentaires qui s'appliquent uniquement aux Clients Professionnels et aux Contreparties Éligibles.

Les clauses suivantes s'appliquent uniquement à tous les Clients Professionnels et Contreparties Éligibles :

1. Profit et perte.

1.1 Vous pourriez subir des pertes provenant de toute opération qui dépasse votre capital investi.

2. Paiements.

2.1 Si votre compte présente une valeur de liquidités négative suite à la clôture du compte ou à la résiliation de cet accord, cette valeur de liquidités négative représente une dette que vous nous devez et qui est exigible immédiatement.

2.2 Tout solde négatif doit être réglé rapidement, peu importe si le solde se situe dans le niveau de clôture pertinent, et constitue une dette, qui est payable immédiatement sur demande.

3. Notre droit de compensation.

3.1 Si nous exerçons notre droit de compensation, nous vous informerons du montant de toute dette qui reste impayée et cette dette sera immédiatement exigible à notre égard.

Les clauses suivantes ne s'appliquent qu'aux Clients Professionnels et Contreparties Éligibles pour lesquels nous avons également convenu par écrit de fournir des services supplémentaires :

4. Commandes.

4.1 Si votre compte n'a pas suffisamment de fonds disponibles pour répondre aux exigences de marge pertinentes pour cet ordre, nous n'exécuterons pas cet ordre, sauf si notre équipe de gestion des clients en décide autrement.

5. Gestion des risques - limites sur vos transactions.

5.1 Nous pouvons, à notre seule discrétion, renoncer à ces limites de Produit en ce qui concerne vos Transactions.

6. Communication.

6.1 Lorsque l'Accord exige que vous communiquiez avec nous par écrit, vous pouvez envoyer un e-mail à toute adresse e-mail CAPSTOCK actuelle et fonctionnelle que nous vous avons fournie, ou nous envoyer une lettre par la poste.

7. Suppression de tout service supplémentaire.

7.1 Nous pouvons (à tout moment et à notre seule discrétion) retirer tout ou partie de la fourniture de tout service supplémentaire de votre compte en vous en informant par écrit. Sous réserve du paragraphe 7.2 de cette Annexe 2, cela prendra effet à la date spécifiée dans cet avis, qui ne sera pas inférieure à dix (10) jours

ouvrables après la date de l'avis.

7.2 Si nous avons des raisons valables de le faire, nous pouvons supprimer tout service supplémentaire de votre compte en vous donnant un préavis de moins de dix (10) jours ouvrables, y compris immédiatement.

8. Clôture de compte

8.1 La clôture de compte ne limite pas et n'est pas destinée à limiter votre responsabilité totale envers nous concernant vos transactions. Vous pouvez perdre plus que votre investissement et il se peut que vous soyez amené à effectuer des paiements supplémentaires.

9. Accords complémentaires

9.1 Tout terme supplémentaire ou additionnel que nous vous offrons par écrit et que vous acceptez par écrit fera partie de l'Accord et la clause 1.1.3 sera interprétée en conséquence.

ANNEXE 3 – DÉFINITIONS

Sauf indication contraire, les mots et expressions commençant par une majuscule dans le Contrat ont le sens défini ci-dessous :

Compte	Tout compte de trading sur le Système de Trading que vous détenez chez nous, y compris tout Compte Joint.
Clôture de compte	Une procédure par laquelle la plateforme MT5 peut clôturer la totalité ou une partie de vos transactions et/ou positions
Devise du compte	La devise dans laquelle un compte est libellé et dans laquelle toutes les déductions et crédits seront effectués comme indiqué dans la plateforme Back Office et conformément à la clause 5.3.1. Valeur du compte. La somme de votre liquidité et de tout bénéfice ou perte non réalisé net (le cas échéant), où le bénéfice ou la perte non réalisé net est calculé en utilisant le premier prix d'achat ou prix de vente (le cas échéant) qui est affiché sur la plateforme MT5 et mis à jour en temps réel. La valeur du compte est appelée « Équité » sur la plateforme MT5 et est également désignée sous le terme « Montant de réévaluation du compte » sur la plateforme Back Office.
Événement d'ajustement	En ce qui concerne un produit, lorsque l'actif sous-jacent est un indice, tout changement apporté à l'indice, y compris mais sans s'y limiter, l'annonce d'un indice successeur.
Accord	A le sens défini à la clause 1.1.3.
Montant	Un montant d'argent dans la devise du compte.
Droit applicable	Toute loi, statut, ordonnance, règle, décision, disposition, directive, réglementation, exigence, condition, norme, sanction, ligne directrice et code de l'industrie ayant un effet légal dans toute juridiction, à condition que ces lois, statuts, ordonnances, règles, décisions, dispositions, directives, réglementations, exigences, conditions, normes, sanctions, lignes directrices ou codes de l'industrie soient existants et en vigueur de temps à autre et (le cas échéant dans le contexte) soient directement ou indirectement applicables à nous, à vous, à l'Accord, à notre Site Web ou au Système de Trading.
Prix demandé	Le prix auquel une opération d'achat est effectuée et auquel une opération de vente est évaluée et clôturée, tel qu'affiché sur la plateforme MT5. Appelé « Ask » sur la plateforme MT5. Associez CAPSTOCK et toute personne morale associée à CAPSTOCK au sens de la Loi sur les sociétés de 2006.
Attributs	Les diverses limitations, restrictions et autres caractéristiques qui s'appliquent aux Commandes et/ou Transactions concernant chaque Produit, que nous pouvons modifier de temps à autre conformément aux clauses 9.5 et 9.6. Les attributs incluent les limites de négociation et les tailles de niveaux, les distances minimales, les heures de négociation, les dates d'expiration et les dates clés.
Personne autorisée	Désigne une ou plusieurs personnes que vous avez désignées : (i) conformément à la clause 3.3.1 pour agir et/ou donner des instructions en votre nom concernant l'Accord et le Compte concerné ; (ii) si vous détenez un Compte d'entreprise, pour agir en votre nom

	concernant l'Accord et le Compte d'entreprise concerné ; ou (iii) en tant que courtier introducteur, gestionnaire de fonds, agent ou intermédiaire, qui a été convenu et accepté par nous.
Trading automatisé	A le sens énoncé au paragraphe 7 de l'annexe 1.
Capitaux disponibles	Le montant égal à la valeur actuelle de votre compte moins les exigences de marge. L'équité disponible est appelée « Marge Libre » sur la plateforme MT5.
Plateforme de Back Office	La plateforme électronique que nous mettons à votre disposition pour gérer votre compte, telle que mise à jour de temps à autre.
CCM	Code Civil Mauricien
Prix d'offre	Le prix auquel une opération de vente est effectuée et auquel une opération d'achat est évaluée et clôturée, tel qu'affiché sur la plateforme MT5. Appelé « Bid » sur la plateforme MT5.
Jour ouvrable	désigne tout jour (autre qu'un samedi ou un dimanche) où les banques sont ouvertes à Londres.
Espèces	En ce qui concerne tout Compte, la somme de : (i) toute somme d'argent reçue avec succès que vous nous avez versée, plus le Montant de toute somme d'argent créditée par nos soins à votre Compte, plus tous les Profits Réalisés ; moins (ii) le Montant de toute Déduction, plus toute Perte Réalisée (qu'elle soit exigible ou non), plus le Montant de toute somme d'argent retirée par vous. Veuillez noter que la définition de la trésorerie ne représente pas nécessairement l'argent disponible pour vous retirer. L'argent que vous avez disponible pour retirer (conformément à la clause 5.2) est le moindre de votre Équité Disponible et de votre Liquidité. L'argent liquide est appelé « Solde » sur la plateforme MT5.
CFD	Un contrat pour différence, y compris tout contrat réglé en espèces dont le but ou le prétendu but est de garantir un profit ou d'éviter une perte en référence aux fluctuations de : (i) la valeur ou le prix de biens de toute description ; ou (ii) un indice ou un autre facteur désigné à cette fin dans le contrat.
Circonstance hors de notre contrôle	Est l'existence réelle de, ou notre croyance raisonnable en l'existence ou l'imminence de, toute circonstance qui échappe à notre contrôle raisonnable et qui nous empêche de remplir nos obligations en vertu de l'Accord, et cela inclut : (i) des changements dans la Loi Applicable ou toute action prise par une autorité compétente ; (ii) des événements ou des circonstances qui altèrent ou suppriment la capacité du Système de Trading à fonctionner de manière normale et ordonnée, y compris toute erreur, défaillance ou interruption dans nos systèmes ou toute autre infrastructure (y compris l'infrastructure contrôlée par des tiers) ; (iii) des actes ou omissions de tout tiers pour quelque raison que ce soit, y compris lorsque nous sommes incapables ou qu'il est impraticable pour nous, après avoir déployé des efforts raisonnables, d'acquérir, d'établir, de rétablir, de substituer, de maintenir, de défaire ou de disposer de toute transaction ou actif que nous jugeons nécessaire ou approprié pour couvrir notre risque de prix lié aux Transactions ; (iv) des catastrophes naturelles, des urgences (naturelles et d'origine humaine) et des actes de Dieu ; ou

	(v) tout autre événement ou circonstance exceptionnel sur lequel nous n'avons aucun contrôle.
Niveau de clôture	En ce qui concerne tout compte, le niveau applicable auquel nous pouvons clôturer la totalité ou une partie de vos transactions si nécessaire.
Commission	Un montant facturé lors de l'ouverture et de la fermeture d'un Trade ou d'une position, tel que spécifié dans le système de trading, et que nous pouvons modifier de temps à autre conformément à la clause 9.4. Procédure de Réclamation Désigne notre procédure de traitement des réclamations telle que décrite sur notre site Web.
Action d'entreprise	Toute action ou événement, qu'il soit temporaire ou non, en relation avec un actif sous-jacent d'un produit, ou en relation avec l'émetteur d'un actif sous-jacent, qui aurait un effet sur la valeur, les caractéristiques juridiques ou la capacité de négocier l'actif sous-jacent ou un dérivé financier basé sur ou faisant référence à cet actif sous-jacent.
Taux de conversion des devises	Le taux de change pertinent à l'heure pertinente, auquel nous convertirons les valeurs dans une Monnaie de Produit en Monnaie de Compte sur la Plateforme BackOffice.
Déduction	A le sens énoncé à la clause 5.4.1.
Lois sur la protection des données	Désigne le Règlement général sur la protection des données (RGPD) et toute législation nationale d'application, règlements et législation secondaire, tels que modifiés ou mis à jour de temps à autre. Le RGPD est le dernier développement en matière de législation sur la protection des données dans le paysage commercial local depuis l'entrée en vigueur de la Loi sur la protection des données de 2017 au début de 2018 à Maurice.
Éléments	Désigne tous les droits de propriété intellectuelle dans le Système de Trading, notre Site Web et l'ensemble de ses logiciels, algorithmes, design, texte, contenu, données (y compris les données de marché, qui appartiennent à des tiers et que nous utilisons pour créer des Prix), agencement, organisation, graphiques, compilation, traduction magnétique, conversion numérique, équipements, et tout autre dispositif et équipement de technologie de communication électronique, informatique, technique et d'information, réseaux, serveurs, applications, codes (y compris les codes source et objet) et centres de données qui sont contenus dans ou liés au Système de Trading, ainsi que toute la documentation technique et les informations nécessaires à l'utilisation de tout ce qui précède.
Contrepartie éligible	A-t-il le sens qui lui est donné à l'article 24 de la directive sur les marchés d'instruments financiers ?
Erreur	A le sens défini à la clause 4.Date d'expiration La dernière date et heure possibles auxquelles toute opération ou ordre en attente concernant un contrat à terme particulier expirera automatiquement, comme spécifié dans la Bibliothèque de Produits.
Avancer	Un produit avec une date d'expiration fixe.
Coût de détention	Le montant facturé ou payé pour maintenir une position ouverte à la fin de chaque journée de trading, calculé conformément aux informations fournies sur le système de trading. Le coût de détention est appelé 'Swap' sur la plateforme MT5.
Utilisation inappropriée	Toute utilisation du Système de Trading ou de notre Site Web ou toute activité en relation avec une Commande (y compris une Commande en attente), un Trade qui constitue : (i) un acte illégal ou une violation de la Loi Applicable, que ce soit directement ou indirectement ;

	<p>(ii) une violation de l'Accord ;</p> <p>(iii) un manquement à observer des normes commerciales raisonnables de bonne foi ; ou</p> <p>(iv) de la malhonnêteté ou de la malveillance.</p>
Événement d'insolvabilité	<p>signifie :</p> <p>(i) la nomination d'un séquestre, d'un administrateur, d'un gestionnaire, d'un séquestre administratif ou d'un fonctionnaire similaire à votre égard ;</p> <p>(ii) si un créancier prend possession ou vend tout ou partie de vos actifs ou de votre entreprise ;</p> <p>(iii) vous êtes réputé incapable de payer vos dettes à leur échéance ;</p> <p>(iv) une demande est faite pour un ordre provisoire, ou une proposition est faite pour que vous entriez dans un arrangement volontaire, ou vous concluez un acte d'arrangement, ou une requête en faillite est présentée au tribunal à votre rencontre ;</p> <p>(v) si vous êtes une personne morale, une résolution est adoptée ou un ordre est rendu pour votre liquidation, dissolution ou administration ; ou</p> <p>(vi) si vous devenez en faillite ou insolvable ou si un événement analogue à ceux énoncés aux paragraphes (i), (ii), (iii), (iv) ou (v) de cette définition s'applique à vous.</p> <p>Si vous êtes en partenariat ou avez un compte joint, la survenance de l'un des événements énumérés aux points (i) à (vi) ci-dessus concernant un partenaire ou un titulaire de compte joint constituera un événement d'insolvabilité.</p>
Droits de propriété intellectuelle	<p>Tout et n'importe quoi :</p> <p>(i) droits de propriété intellectuelle, y compris les droits d'auteur et droits connexes, brevets, modèles d'utilité, marques, marques de service, noms commerciaux, noms de domaine, droits moraux, secrets commerciaux, droits sur les inventions, logos, droits sur l'apparence, goodwill et droit d'agir en contrefaçon et concurrence déloyale, droits sur les logiciels informatiques (y compris le code source et le code objet), inventions, droits sur la topographie des semi-conducteurs, droits sur les bases de données, droits dans les bases de données, droits sur les designs, droits de design, savoir-faire et informations confidentielles, que ce soit dans les logiciels ou autrement et qu'ils soient enregistrés ou non ;</p> <p>(ii) demandes d'enregistrement, et le droit de demander l'enregistrement, le renouvellement ou l'extension de l'un de ces droits, les droits de revendiquer la priorité de l'un de ces droits ; et</p> <p>(iii) tous les autres droits de propriété intellectuelle et droits de propriété et formes de protection équivalentes ou d'effet similaire existant, maintenant ou à l'avenir, partout dans le monde.</p>
Produit	<p>Un instrument généré par nous sur lequel ou en relation avec lequel vous effectuez des transactions. Les détails de tous les produits pour lesquels nous pouvons accepter des commandes sont répertoriés dans la Bibliothèque de Produits. Le produit est désigné par le terme « Symbole » sur la plateforme MT5.</p>
Monnaie du produit	<p>La monnaie dans laquelle un produit particulier, qui est généralement libellé dans la monnaie du marché/de l'échange sous-jacent ou comme stipulé autrement dans le Système de Trading ou la Bibliothèque de Produits, est libellé.</p>
Bibliothèque de produits	<p>La section de la plateforme Back Office contient la liste des produits et des informations clés concernant chaque produit, y compris leurs attributs et les</p>

	tarifs pertinents. Cette information se trouve dans la section des spécifications de la plateforme MT5.
Client professionnel	A le sens qui lui est donné à l'article 1 de l'annexe II de la directive sur les marchés d'instruments financiers.
Taux	Les taux qui varient automatiquement de temps à autre conformément à la clause 9.3 sans préavis vous étant donné, et qui s'appliquent aux transactions effectuées sur ce produit, y compris les taux auxquels s'appliquent les coûts de détention.
Perte réalisée	En ce qui concerne une opération, un montant égal à tout profit ou perte non réalisé au moment où l'opération est clôturée, lorsque le montant est négatif.
Profit réalisé	En ce qui concerne une opération, un montant égal à tout profit ou perte non réalisé au moment où l'opération est clôturée, lorsque le montant est positif.
Réduire uniquement	Une restriction imposée sur un Compte ou un Produit (selon le cas) qui vous empêche d'augmenter vos Positions. Vous ne serez autorisé qu'à passer des ordres pour clôturer des transactions et/ou annuler des ordres en attente.
Réservé L'action	<p>comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) la combinaison ou la clôture de toute opération ou l'annulation ou la suspension de toute commande sur un compte ; (ii) l'interdiction d'accéder à un compte ou de l'utiliser ; (iii) la suspension ou de toute manière la limitation ou la restriction de votre capacité à passer toute commande ou opération, ou le refus d'exécuter toute instruction reçue de votre part en relation avec un compte ; (iv) refuser ou retarder l'exécution de votre demande de retrait d'argent de votre Compte ; (v) modifier toute Marge, écart entre le Prix d'Achat et le Prix de Vente d'un Produit, Attributs, Prix et Taux, y compris ceux pertinents pour vos Transactions et/ou Commandes ; (vi) annuler toute Transaction (comme si elles n'avaient jamais été conclues en premier lieu) et l'effet de ces Transactions sur votre Compte ; (vii) imposer des conditions spéciales concernant toute commande, transaction qui, en raison de sa taille, est considérée par nous comme anormale par rapport au produit concerné, à sa volatilité ou à sa liquidité ; (viii) fermer un Compte, rendre un Compte Non Autorisé à Trader ou régler un Compte en Réduction Seulement ; (ix) exercer tout droit de compensation, effectuer une déduction ou des crédits, ou facturer des intérêts, en vertu de l'Accord ou de la Loi applicable ; (x) retenir toute somme que vous nous devez ou que vous devez à l'un de nos Associés ; (xi) suspendre la génération et/ou la cotation des Prix et/ou l'exécution des Ordres sur la Plateforme MT4 concernant tout Produit ; (xii) retirer tout Produit de la Plateforme MT5 et/ou retirer votre capacité à effectuer des Transactions sur un Produit particulier depuis un Compte ; et/ou (xiii) lorsque nous vous avons classé en tant que Client Professionnel ou Contrepartie Éligible, restreindre ou retirer complètement tout service supplémentaire de votre Compte, que ce soit temporairement ou définitivement.
Compensation	A le sens énoncé dans la clause 5.5.1.

Événement spécifié	<p>Un événement qui inclut, mais ne se limite pas à, si :</p> <p>(i) vous, ou toute personne autorisée désignée par vous, êtes l'objet ou avez été reconnu coupable ou en faute dans le cadre de toute procédure pénale ou enquête pertinente menée par les autorités compétentes dans toute juridiction pour une infraction impliquant la malhonnêteté, la criminalité financière, le financement du terrorisme ou une infraction similaire ;</p> <p>(ii) vous êtes l'objet d'un événement d'insolvabilité ;</p> <p>(iii) vous êtes une personne physique et vous décédez ou devenez incapable de discernement ou votre capacité, dans la mesure où cela est pertinent pour l'Accord, est autrement altérée ;</p> <p>(iv) vous enfreignez l'une des conditions de cet Accord ;</p> <p>(v) une erreur se produit ; ou</p> <p>(vi) toute autre circonstance existe où nous croyons raisonnablement qu'il est nécessaire ou souhaitable de vous protéger ou de nous protéger, y compris toute violation ou violation potentielle de votre part de la loi applicable ou de l'Accord ou lorsque vous ne répondez pas de manière raisonnable à tout avis, communication ou demande d'informations supplémentaires de notre part concernant votre compte ; ou</p> <p>(vii) un événement de mauvaise exécution se produit.</p>
Ordre d'arrêt	<p>Cette définition est mentionnée dans la Politique d'Exécution des Ordres MT5 et constitue une instruction pour passer un Ordre afin d'ouvrir une Transaction conformément aux conditions pertinentes énoncées dans la section 2 de la Politique d'Exécution des Ordres MT5.</p>
Ordre de stop loss	<p>Cette définition est mentionnée dans la Politique d'Exécution des Ordres MT5 et constitue une instruction pour placer un Ordre afin de clôturer une Transaction conformément aux conditions pertinentes énoncées dans la section 2 de la Politique d'Exécution des Ordres MT5.</p>
Résumé de la politique des conflits d'intérêts	<p>Cela signifie nos procédures pour identifier et gérer les conflits d'intérêts, comme détaillé sur notre site web et à travers la plateforme Back Office de temps à autre.</p>
Ordre de prise de bénéfice	<p>Cette définition est mentionnée dans la Politique d'Exécution des Ordres MT5 et constitue une instruction pour placer un Ordre afin de clôturer une Transaction conformément aux conditions pertinentes énoncées dans la section 2 de la Politique d'Exécution des Ordres MT5.</p>
Prix cible	<p>Cette définition est mentionnée dans la Politique d'Exécution des Ordres MT5 et désigne le prix auquel vous souhaitez entrer ou clôturer une opération, tel que spécifié dans un Ordre de Stop Loss, un Ordre de Stop Loss Suivant, un Ordre Limite, un Ordre de Marché ou un Ordre de Prise de Profit.</p>
Frais de tiers	<p>A le sens défini à la clause 5.9.2.</p>
Trade	<p>Un CFD ou un produit, qui vise à conférer des avantages économiques similaires à un investissement dans l'actif sous-jacent pertinent, conclu entre vous et nous via la plateforme MT5 sur un compte.</p>
Heures de négociation	<p>En ce qui concerne un Produit, les périodes durant lesquelles le Système de Trading génère et/ou notre équipe de gestion des clients fournit des Prix, et durant lesquelles vous pouvez donner des instructions ou passer des Ordres pour des Transactions sur ce Produit, comme spécifié dans la Bibliothèque de Produits et/ou la Plateforme MT5 de temps à autre. Pour tout Forward particulier, les heures de négociation s'appliqueront, sous réserve de la section des dates clés pour le produit concerné dans la Bibliothèque de</p>

	Produits et/ou la plateforme MT5. Appelées « sessions » sur la plateforme MT5.
Système de trading	La plateforme MT5 et la plateforme de back-office.
Lieu de négociation Signifie :	(i) un marché réglementé, qui est une bourse, un marché ou un système similaire pour le Trade multilatéral ; (ii) un système de négociation multilatéral (MTF) ; ou (iii) un système de négociation organisé (OTF),
Ordre de stop suiveur.	Cette définition est mentionnée dans la Politique d'Exécution des Ordres MT5 et constitue une instruction pour gérer un Ordre de Stop Loss conformément aux conditions pertinentes énoncées dans la section 2 de la Politique d'Exécution des Ordres MT5.
Non autorisé à trader	Une restriction imposée sur un compte qui suspend votre capacité à passer toute commande, à effectuer des transactions ou à donner toute instruction concernant ce compte.
Profit ou perte non réalisé(e)	En ce qui concerne les opérations sur un compte, le montant est calculé conformément aux informations fournies sur le système de trading. Le profit ou la perte non réalisé affiché sur le système de trading sera toujours basé sur le prix d'offre ou le prix de demande pertinent actuel.
Site web	https://www.capstockfx.com/