



Politique de Confidentialité

Table des matières

1	<i>Introduction</i>	2
2	<i>Collecte de Données Personnelles</i>	2
3	<i>Utilisation des Données Personnelles</i>	3
4	<i>Cookies</i>	4
5	<i>Analyse des Cookies</i>	5
6	<i>Cookies de Tiers</i>	5
7	<i>Liens vers d'Autres Sites Web</i>	5
8	<i>Durées de Conservation des Dossiers Clients</i>	5
9	<i>Partage et divulgation des données personnelles</i>	6
10	<i>Communications marketing</i>	6
11	<i>Droits relatifs aux données personnelles</i>	7
12	<i>Confidentialité et sécurité des données personnelles</i>	8
13	<i>Modifications de cette politique</i>	8
14	<i>Demandes et coordonnées</i>	9

1. Introduction

CAPSTOCK LTD (la « Société » ou « nous » ou « CAPSTOCK ») est une société privée à responsabilité limitée par actions enregistrée en République de Maurice sous la Companies Act 2001 avec le numéro d'entreprise C109509 et licenciée par la Commission des services financiers de Maurice en tant que courtier en investissement (courtier à escompte) conformément à l'article 29 de la Securities Act 2005, règle 4 des Securities (Licensing) Rules 2007 et des Financial Services (Consolidated Licensing and Fees) Rules 2008 sous le numéro [C112010791], ayant pour adresse enregistrée le 6ème étage, Bureau 5, 68 Wall Street, ABSA House, Ébène, 72201, République de Maurice.

La Société, conformément à la Loi sur la protection des données de Maurice de 2017 (Loi sur la protection des données), décrit dans la Politique de confidentialité (ci-après la « Politique ») comment la Société collecte, maintient, utilise et divulgue les informations personnelles du Client. Ces principes reflètent des normes acceptées au niveau international pour la gestion des informations personnelles. Cette politique doit être lue en conjonction avec le Contrat Client et ses documents de soutien.

Cette politique s'applique à CAPSTOCK qui devra suivre les principes énoncés dans le présent document.

Cette politique s'applique aux clients existants, aux clients potentiels, aux clients ayant mis fin à leur relation contractuelle avec la société et aux visiteurs du site web (ci-après désignés collectivement comme les « Clients » ou « vous ») qui accèdent ou utilisent le(s) site(s) web et les applications mobiles de la société (ci-après désignés comme les « Plateformes »).

La Société s'engage à protéger la vie privée de toutes les Données Personnelles des Clients qu'elle traite conformément aux dispositions de cette Politique.

Aux fins de cette politique, les références aux « Données Personnelles » désigneront des données qui identifient ou peuvent identifier les Clients et qui peuvent inclure, par exemple, le nom d'un Client, son adresse, son numéro d'identification, son numéro de téléphone et sa date de naissance.

2. Collecte de données personnelles

La Société collecte différents types de Données Personnelles via les Plateformes de la Société auprès des Clients qui visitent ces Plateformes ou accèdent, utilisent ou demandent des produits et services offerts par la Société.

La fourniture de certaines Données Personnelles est nécessaire pour établir une relation contractuelle avec la Société. Les clients qui ne souhaitent pas fournir de telles Données Personnelles ne pourront pas ouvrir de compte auprès de la Société ni bénéficier d'autres produits et/ou services de la Société.

Les clients ont la responsabilité de s'assurer que les Données Personnelles qu'ils fournissent à la Société et enregistrées dans leur compte personnel restent exactes et à jour tout au long de la durée de leur relation contractuelle avec la Société.

En plus des informations fournies par les Clients, la Société collecte et traite également de manière légale des Données Personnelles provenant de sources accessibles au public (y compris, entre autres, la presse, les réseaux sociaux et Internet) ainsi que des solutions logicielles de gestion des risques tierces afin de répondre à ses obligations réglementaires et de confirmer la validité des informations fournies.

Les données personnelles reçues du Client, collectées et traitées par la Société, sont nécessaires pour le communication, identification, vérification et évaluation pour l'établissement de la relation commerciale avec le Client, l'exécution du contrat et la conformité légale. Les données personnelles suivantes peuvent être collectées auprès des clients en fonction du produit et/ou du service que la société leur fournit :

- Coordonnées telles que le nom du client, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone.
- Détails d'identification tels que le numéro d'identification ou de passeport du client.

- Données biographiques et démographiques telles que le sexe, l'âge, l'ethnie, le niveau d'éducation, la profession, l'expérience de trading financier du Client et s'il occupe une fonction publique importante. (PEP-Politically Exposed Person).
- Informations financières telles que le statut de revenu du client, le numéro de compte bancaire et les détails du compte, les informations fiscales et d'autres informations financières.
- Informations pertinentes concernant les services que la Société fournit au Client, tels que :
 - Les transactions et les enregistrements de communication du client avec la société.
 - Détails des visites des visiteurs et des clients sur le site de l'entreprise et informations collectées via des cookies et autres technologies de suivi, y compris l'adresse IP et le nom de domaine, la version du navigateur, le système d'exploitation et la géolocalisation.
 - Informations concernant les condamnations criminelles et les infractions dans la mesure requise et/ou autorisée par la loi applicable.
 - Vos préférences en matière de marketing.

3. Utilisation des données personnelles

La Société collecte et traite des Données Personnelles nécessaires à l'évaluation, à l'établissement et au maintien de la relation contractuelle entre la Société et le Client, ainsi que pour se conformer à la Politique et aux lois et règlements applicables régissant la fourniture de services financiers. Dans certains cas, la Société peut également traiter les Données Personnelles du Client pour poursuivre ses intérêts légitimes ou ceux de tiers, à condition que les intérêts et les droits fondamentaux des Clients ne soient pas supplantés par ceux de la Société ou du tiers.

Plus précisément, les données personnelles du client seront le plus souvent utilisées dans les circonstances suivantes :

- Lorsque la Société doit exécuter le contrat qu'elle a conclu avec le Client ou afin de prendre certaines mesures avant de conclure un contrat avec le Client.

Le traitement est nécessaire pour la Société afin de fournir au Client ses produits et services, et plus précisément afin de :

- Vérifier l'identité du Client et effectuer les vérifications de crédit requises ;
- S'assurer que le Client répond aux exigences d'adéquation pour utiliser les produits et services de la Société ;
- Gérer le compte que le Client détient auprès de la Société ;
- Traiter les transactions du Client ; et
- Envoyer au Client toute information concernant les services de transactions ou post-transactions.

Si le Client ne fournit pas les Données Personnelles demandées, la Société pourrait ne pas être en mesure d'offrir au Client ses produits et/ou services.

- Lorsque la Société doit se conformer à une obligation légale.

En tant que société de courtage en investissements, la Société est tenue de se conformer à certaines obligations légales et réglementaires, y compris la Loi sur la protection des données de Maurice de 2017, qui peut impliquer le

traitement de données personnelles. De telles obligations et exigences imposent à la Société des activités de traitement de données nécessaires pour effectuer des vérifications d'identité, se conformer aux ordonnances judiciaires, à la législation fiscale ou à d'autres obligations de déclaration, ainsi qu'aux contrôles de lutte contre le blanchiment d'argent.

- Là où la Société a des intérêts légitimes à utiliser les Données Personnelles du Client.

Plus précisément, la Société peut traiter les Données Personnelles aux fins suivantes :

- Pour développer ou améliorer ses produits et services ;
- Pour renforcer la sécurité du réseau et des systèmes d'information de la Société ;
- Pour identifier, prévenir et enquêter sur la fraude et d'autres activités illégales, les transactions non autorisées et d'autres responsabilités, et gérer l'exposition au risque ;
- Pour tenir ses comptes et dossiers ;
- Pour gérer ses opérations commerciales et se conformer aux politiques et procédures internes ;
- Pour défendre, enquêter ou poursuivre des réclamations légales ;
- Pour recevoir des conseils professionnels (tels que des conseils juridiques), et

Pour l'analyse des données statistiques qui aide l'entreprise à offrir à ses clients de meilleurs produits et services à l'avenir. Il convient de noter que la Société anonymise et agrège ces données afin qu'elles ne révèlent pas directement ou indirectement l'identité des Clients. La Société peut fournir ces données statistiques à des tiers (comme décrit plus en détail ci-dessous) uniquement à des fins statistiques et dans le but d'améliorer la campagne marketing de la Société.

- Lorsque le Client a donné son consentement

La Société ne demandera le consentement du Client que lorsque la Société souhaitera fournir des informations marketing à ses Clients concernant ses produits ou services qui pourraient intéresser le Client.

Le Client peut retirer ce consentement à tout moment. Ce droit n'affecte pas la légalité du traitement qui était basé sur ce consentement avant son retrait.

4. Cookies

Un cookie est un petit fichier texte qui est stocké sur l'ordinateur d'un utilisateur à des fins de tenue de dossiers. La société utilise des cookies sur son site web.(s). Les cookies permettent à l'entreprise de suivre et de cibler la localisation et les intérêts de ses utilisateurs, ainsi que d'améliorer l'expérience de ses services sur le site web de l'entreprise.(s). Certains des partenaires commerciaux de l'entreprise utilisent des cookies sur le site web de l'entreprise.(s). L'entreprise n'a pas accès à, ou contrôle sur ces cookies.

La société peut également utiliser des balises web sur son site de temps à autre. Les balises web (également connues sous le nom de GIF transparents) sont de petits morceaux de code placés sur une page web pour surveiller le comportement des visiteurs et collecter des données sur la façon dont les visiteurs consultent une page web.

5. Analyse des cookies

- Ci-dessous, nous fournissons les détails des cookies utilisés et les options. Vous pouvez refuser les cookies :
 - Pour activer les fonctionnalités essentielles du site web et l'accessibilité pour les utilisateurs ;
 - Pour maintenir l'authentification de l'utilisateur et les fonctions de personnalisation sur notre site et dans l'espace client ;
 - Pour fournir aux utilisateurs le contenu et les ressources appropriés en fonction de leurs préférences ;
 - Pour suivre les visites des utilisateurs sur nos sites web, identifier leurs préférences et collecter des données comportementales en ligne pour analyse et optimisation.

6. Cookies tiers

- Des cookies fournis par des tiers sont utilisés sur nos sites web pour permettre des outils et des services à nos visiteurs et clients, et pour soutenir nos activités internes d'analyse et de marketing. La Société n'a pas accès à ces cookies, ni le contrôle sur eux, et ne pourra donc pas être tenue responsable de l'utilisation abusive ou de la perte de Données Personnelles résultant des cookies sur le(s) site(s) web de la Société auxquels elle n'a pas accès ni contrôle.
- Le client ou le visiteur du site web de l'entreprise reconnaît qu'il peut contrôler et gérer les cookies mentionnés ci-dessus via les paramètres de sécurité et de confidentialité de son navigateur. Si vous souhaitez en savoir plus sur les cookies ainsi que sur la façon de les gérer et de les supprimer, visitez : www.allaboutcookies.org.

7. Liens vers d'autres sites Web

- Le site web de l'entreprise contient ou peut contenir des liens vers d'autres sites web ou plateformes de médias sociaux d'intérêt. Cependant, une fois que vous avez utilisé ces liens pour quitter le site web de la Société, vous devez noter que la Société n'a aucun contrôle sur ces autres sites web. Par conséquent, la Société ne peut être tenue responsable de la protection et de la confidentialité des informations que vous fournissez lors de votre visite sur ces sites, et ces sites ne sont pas régis par cette Politique. Vous devriez faire preuve de prudence et consulter la déclaration de confidentialité applicable au site web en question.
- La Société ne pourra être tenue responsable de l'utilisation illégale ou non autorisée des Données Personnelles du Client en raison d'une mauvaise utilisation et/ou d'une utilisation malveillante et/ou de négligence et/ou de perte des mots de passe du Client, que ce soit par lui/elle ou par un tiers.

8. Périodes de conservation des dossiers clients

Conformément aux lois et règlements applicables, la Société est tenue de conserver des dossiers contenant des Données Personnelles du Client, des informations de trading, des documents d'ouverture de compte, des communications et tout autre élément se rapportant au Client après l'exécution de chaque transaction et/ou pendant 7 (sept) ans après la cessation de la relation d'affaires.

9. Partage et divulgation des données personnelles

- Dans le cadre de l'exécution des obligations contractuelles et légales de la Société, les données personnelles du Client peuvent être divulguées à des tiers. La plupart de ces tiers concluent des accords contractuels avec la Société par lesquels ils respectent la protection des données et la confidentialité.

- Dans les circonstances mentionnées ci-dessus, les destinataires des données personnelles peuvent être, par exemple :
 - des prestataires de services de paiement tiers qui aident la société à fournir à ses clients des services de dépôt et de retrait sécurisés sur le compte d'un client ;
 - d'autres prestataires de services que la société a choisis pour l'aider dans la fourniture efficace de ses produits et services en offrant une expertise technologique, des solutions et un soutien ;
 - des organismes gouvernementaux et réglementaires, y compris les autorités judiciaires, en lien avec des enquêtes, des procédures ou des investigations de ces parties ou afin de permettre à la société de se conformer à ses obligations légales et réglementaires ;
 - des agences de référence de crédit et de prévention de la fraude, des prestataires de services d'authentification tiers et d'autres institutions financières aux fins de vérification de crédit, de prévention de la fraude et de contrôles de lutte contre le blanchiment d'argent ;
 - des prestataires de services tiers pour la fourniture des services d'assistance client requis via le chat en direct et le suivi des visites et du trafic sur le site web de la société grâce aux cookies ;
 - des consultants externes, y compris des consultants juridiques et fiscaux ;
 - des prestataires de services de reporting de données ;
 - des entreprises de recherche de marché et des centres d'appels ; et
 - des affiliés de la société ;
- La société ne collecte, ne stocke ni ne traite aucune information personnelle relative aux cartes de crédit ou de débit. Toutes les transactions de paiement sont traitées par des prestataires de services de paiement.
- Lorsque la divulgation des informations personnelles du Client est uniquement soumise aux lois sur la vie privée de Maurice (et non soumise au Règlement Général sur la Protection des Données (UE) / à toute autre loi internationale), le Client reconnaît que certains tiers peuvent ne pas être régis par la Loi sur la Protection des Données de 2017 et que si un tel tiers engage un acte ou une pratique qui contrevient à cette loi, il ne sera pas tenu responsable en vertu de la Loi sur la Protection des Données de 2017 et le Client ne pourra pas demander réparation en vertu de la Loi sur la Protection des Données de 2017.

10. Communications Marketing

- La Société peut traiter des Données Personnelles pour informer ses Clients des produits, services et offres qui pourraient les intéresser. La Société ne peut traiter ces Données Personnelles que si elle a obtenu le consentement explicite du Client pour le faire.
- Si le Client ne souhaite plus recevoir de communications promotionnelles, il peut choisir de ne plus les recevoir en suivant les instructions incluses dans chaque communication ou en mettant à jour ses préférences d'abonnement par e-mail dans la zone de compte Client.

11. Droits relatifs aux données personnelles

- Les clients ont les droits suivants concernant leurs données personnelles :
 - Droit d'accès : Le Client a le droit d'être informé si la Société traite ses Données Personnelles, et le cas échéant, de fournir au Client une copie de ces Données Personnelles.
 - Droit de rectification : Le Client a le droit de demander à la Société de corriger ou de compléter ses Données Personnelles si celles-ci sont inexactes ou incomplètes.
 - Droit à l'effacement : Cela permet au Client de demander à la Société d'effacer ou de supprimer les Données Personnelles du Client dans certaines circonstances, comme lorsque le Client retire son consentement.
 - Droit de restreindre le traitement : Cela permet au Client de demander à la Société de restreindre le traitement des Données Personnelles du Client si :
 - elles ne sont pas exactes ;
 - elles ont été utilisées de manière illégale mais le Client ne souhaite pas qu'elles soient supprimées ;
 - elles ne sont plus pertinentes, mais le Client souhaite que la Société les conserve pour d'éventuelles réclamations légales ;
 - le Client a déjà demandé à la Société de cesser d'utiliser ses Données Personnelles mais il attend que la Société confirme si elle a des motifs légitimes pour utiliser ces Données Personnelles.
 - Droit à la portabilité des données : Le Client a le droit d'obtenir ses Données Personnelles fournies à la Société dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.
 - Droit d'opposition : Le Client peut demander à la Société à tout moment de cesser de traiter ses Données Personnelles, et la Société le fera :
 - Si la Société s'appuie sur un intérêt légitime pour traiter les Données Personnelles du Client et que la Société ne peut pas démontrer des motifs légitimes impérieux pour ce traitement, ou
 - Si la Société traite les Données Personnelles du Client à des fins de marketing direct.
 - Droits en matière de prise de décision automatisée et de profilage : Le Client a le droit de ne pas faire l'objet de décisions fondées uniquement sur le traitement automatisé de ses Données Personnelles, y compris le profilage, qui l'affectent, sauf si ce profilage est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre le Client et la Société ou si le Client donne son consentement explicite.
 - Droit de retirer son consentement : Si la Société s'appuie sur le consentement du Client pour traiter ses Données Personnelles, le Client a le droit de retirer ce consentement à tout moment. Cela n'affectera pas la légalité du traitement qui a eu lieu sur la base du consentement préalable du Client.
 - Droit de déposer une plainte : Si le Client estime que la Société a enfreint les lois sur la vie privée à Maurice et souhaite déposer une plainte, veuillez nous contacter avec tous les détails de la violation présumée. La Société enquêtera rapidement sur la plainte du Client et répondra par écrit, en exposant le résultat de l'enquête et les mesures qu'elle prendra pour traiter la plainte. Le Client a également le droit de contacter le Bureau du Commissaire à la protection des données à l'adresse ci-dessous :

Bureau de Protection des Données

Niveau 5 Tour SICOM,

Wall Street, Ébène.

Veillez consulter le site web du Bureau de la Protection des Données pour plus d'informations à l'adresse suivante : <https://dataprotection.govmu.org/>

Pour exercer l'un des droits ci-dessus, le Client peut contacter la Société.

12. Confidentialité et sécurité des données personnelles

- Les données personnelles que la Société détient doivent être considérées par la Société comme confidentielles et ne seront pas utilisées à d'autres fins que celles spécifiées dans cette Politique.
- Toute donnée personnelle que le Client fournit à la Société sera considérée comme confidentielle et ne sera partagée qu'avec les parties mentionnées ci-dessus dans cette Politique.
- Ces données personnelles ne seront divulguées à aucun tiers, sauf si une telle divulgation est requise dans le cadre de procédures réglementaires ou légales.
- Les Données Personnelles que le Client fournit lors de son inscription en tant qu'utilisateur du ou des sites web ou pour les Services sont classées comme Informations d'Inscription. La Société offre une protection élevée des Informations d'Enregistrement fournies par le Client. Le Client peut accéder à ses Informations d'Inscription grâce à un mot de passe qu'il a choisi, lequel est crypté et connu uniquement du Client. Le Client doit être prudent et protéger son mot de passe de tout tiers. Les informations d'inscription sont stockées en toute sécurité sur des serveurs sécurisés qui peuvent être situés en dehors de Maurice et seuls le personnel autorisé y a accès par mot de passe. La Société crypte toutes les Données Personnelles lorsqu'elles sont transférées à la Société et fait ainsi tous les efforts nécessaires pour empêcher des parties non autorisées de consulter de telles informations.
- Les données personnelles fournies à la société qui ne sont pas des informations d'enregistrement résident également sur des serveurs sécurisés et ne sont accessibles qu'au personnel autorisé par mot de passe. Cette information n'est pas accessible par le Client ; par conséquent, aucun mot de passe n'est fourni pour consulter ou modifier cette information.
- La société ne peut garantir la sécurité des informations qui lui sont transmises ou qu'elle transmet sur Internet. La transmission et l'échange d'informations se font à vos propres risques. Bien que la Société prenne des mesures pour protéger contre les divulgations non autorisées d'informations, elle ne peut garantir au Client que les informations personnelles collectées ne seront pas divulguées d'une manière qui soit incompatible avec cette Politique de Confidentialité.

13. Modifications à cette politique

- La Société se réserve le droit de revoir et de modifier cette Politique de temps à autre pour toute raison et d'informer les Clients de ces modifications en publiant une version mise à jour de cette Politique sur le site web de la Société. La Société vous informera de tout changement important à cette Politique en publiant un avis sur son site web ou en communiquant directement avec vous.
- Le Client est responsable de la révision régulière de la Politique et de toute modification de celle-ci.

14. Demandes et Coordonnées

Pour toute question concernant cette politique ou vos droits sur vos données personnelles, veuillez contacter le service client de l'entreprise en envoyant un courriel à [...].